



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

DINAS PERKEBUNAN

Jl. M.T Haryono Telp. (0541) 736852 Fax. (0541) 748382 Kode Pos 75124
Website : <https://disbun.kaltimprov.go.id>, e-mail : <disbun@kaltimprov.go.id>
SAMARINDA

Samarinda, 5 April 2022

Nomor : 042 /2003/Disbun/2022
Lampiran : 4 (satu) eksp.
Perihal : Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2022 (Triwulan I)

Kepada
Yth. **Gubernur Kalimantan Timur**
Cq. Kepala Biro Organisasi
Setda Provinsi Kalimantan Timur
di-

Samarinda

Sehubungan dengan pelaksanaan pelayanan publik sebagaimana diamanahkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, bersama ini disampaikan Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2022 (Triwulan I) terlampir.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Kepala,

Ir. Ujang Rachmad, M.Si
Pembina Tingkat Madya
NIP. 19690120 199403 1 014

Tembusan :

1. Kepala Ombudsman Perwakilan Prov. Kaltim (sebagai laporan)
2. Kepala Badan Pusat Statistik Prov. Kaltim (sebagai laporan)



5/4²²

dina



**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

UNIT PELAYANAN : DINAS PERKEBUNAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
ALAMAT : JL. MT HARYONO, RAWA INDAH - SAMARINDA
Tlp/Fax. : 0541 736852 / 748382

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	3	3	4	4	4	3	4	4	PPID
2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	PPID
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	PPID
4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	PPID
5	3	4	3	4	3	4	4	4	4	PPID
6	3	4	3	4	3	4	3	4	4	PPID
7	3	3	3	3	3	4	4	4	4	PPID
8	3	3	3	4	3	3	3	4	4	PPID
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PPID
10	4	4	4	4	4	4	3	4	4	PPID
11	3	3	3	4	4	4	4	4	4	PPID
12	3	4	4	4	3	3	3	3	4	PPID
13	3	3	3	3	3	3	3	3	4	PPID
14	3	3	3	3	4	3	3	4	3	PPID
15	3	4	4	3	4	4	4	4	4	PPID
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PPID
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PPID
18	4	4	4	4	4	4	3	4	4	PPID
19	4	4	4	4	4	4	3	4	4	PPID
20	4	4	4	4	4	4	3	4	4	PPID
21	4	3	4	4	4	4	3	4	4	PPID
22	4	4	4	4	4	4	3	4	4	PPID
23	4	3	3	4	4	4	3	4	4	PPID
24	4	4	4	4	4	4	3	4	4	PPID
25	3	3	3	4	3	4	4	4	4	PPID
26	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PPID
27	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PPID
28	4	4	3	4	4	4	4	4	4	PPID
29	3	4	3	4	4	3	3	4	4	PPID
30	3	3	3	4	3	3	3	4	4	PPID
31	4	3	3	4	3	3	4	4	4	PPID
32	3	3	3	4	3	3	3	4	4	PPID
33	4	4	4	4	3	3	4	4	4	PPID
34	3	4	3	4	3	3	3	4	4	PPID
35	3	3	3	4	3	4	4	3	4	PPID
36	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PPID
37	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PPID
38	3	3	3	4	3	4	4	4	4	PPID
39	3	3	4	4	4	4	3	4	4	PPID
40	3	3	4	4	3	4	4	4	4	PPID
41	3	3	4	4	4	3	3	4	4	PPID
42	3	3	3	4	3	3	4	3	4	PPID
43	3	3	3	4	3	3	4	3	4	PPID
44	3	4	3	4	4	4	4	4	4	PPID
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PPID
46	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PPID

47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PPID
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PPID
49										
50										
ΣNilai /Unsur	161	166	164	188	168	172	166	180	190	
NRR / Unsur	3.354	3.458	3.417	3.917	3.500	3.583	3.458	3.750	3.958	
NRR tertbg/ unsur	0.369	0.380	0.376	0.431	0.385	0.394	0.380	0.413	0.435	*)
IKM Unit pelayanan										**) 89.089

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11

IKM UNIT PELAYANAN : 89.09

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

