



LAPORAN

PELAYANAN TUGAS PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) PEMBANTU DINAS PERKEBUNAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR TAHUN 2019



DINAS PERKEBUNAN
PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

SAMARINDA - 2020

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan perkenan-Nya, maka Laporan Pelaksanaan Tugas Pelayanan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2019 dapat kami susun dan sajikan.

Laporan Pelaksanaan Tugas Pelayanan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2019 merupakan gambaran pelaksanaan tugas Dinas Perkebunan dalam upaya menerapkan Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang E-Government.

Semoga laporan ini dapat memberikan informasi dan manfaat kepada berbagai pihak yang terkait dalam upaya memajukan pembangunan perkebunan di Kalimantan Timur.

Samarinda, 3 Pebruari 2020

Kepala,

Ir. Ujang Rachmad, M.Si

NIP. 19690120 199403 1 014

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I : PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang
- B. Kebijakan dan Peraturan
- C. Struktur Organisasi
- D. Anggaran

BAB II : PELAKSANAAN PENGELOLAAN DAN PELAYANAN INFORMASI

- A. Waktu Pelayanan
- B. Standar Operasional Prosedur (SOP) PPID Pembantu
- C. Maklumat Pelayanan
- D. Alur Permohonan Informasi
- E. Sarana dan Prasarana Pelayanan

BAB III : DAFTAR INFORMASI PUBLIK

- A. Informasi Yang Wajib Tersedia Setiap Saat
- B. Informasi Yang Wajib Tersedia Secara Berkala
- C. Informasi Yang Wajib Tersedia Serta Merta

BAB IV : HASIL PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

BAB V : KEGIATAN PPID PEMBANTU DINAS PERKEBUNAN TAHUN 2019

BAB VI : INOVASI

BAB VII : PRESTASI KINERJA

BAB VIII : HASIL SURVEI MENGENAI TINGKAT KEPUASAN PEMOHON INFORMASI TERHADAP PELAYANAN PPID PEMBANTU DINAS PERKEBUNAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR TAHUN 2019

BAB IX : PENUTUP

LAMPIRAN

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kehadiran Undang - Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) semakin memperkuat jaminan konstitusi atas pemenuhan hak – hak kebebasan informasi masyarakat. Selain diarahkan untuk mendorong pemenuhan hak konstitusional warga, Keterbukaan Informasi Publik merupakan skenario untuk memajukan bangsa melalui reformasi birokrasi, peningkatan kinerja pemerintah dan pemberdayaan masyarakat sipil. Di tingkat lokal perwujudan hak – hak kebebasan informasi mendukung terciptanya pemerintahan lokal yang transparan dan partisipatif.

Dalam mewujudkan tercapainya kesejahteraan masyarakat dalam hal informasi khususnya sub sektor perkebunan, untuk mempermudah akses dan ketersediaan informasi yang lengkap, valid, mudah dimengerti dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat yang merupakan prasyarat terpenuhinya pelayanan yang memadai bagi masyarakat, Dinas Perkebunan memberikan pelayanan publik melalui Pusat Layanan Informasi dan sarana teknologi informasi berbasis web yang dikelola oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Dinas Perkebunan.

B. Kebijakan dan Peraturan

Dalam rangka pelayanan dan penyampaian informasi kepada masyarakat, Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur telah menetapkan :

1. Standar Operasional Prosedur (SOP) Layanan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur;
2. Keputusan Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Nomor 188.4/026/Kpts-Disbun/2019 tentang Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2019.
3. Keputusan Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Nomor 188.4/027/Kpts-Disbun/2019 tentang Tim Pengelola Situs Website Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur.

C. Struktur Organisasi

Berdasarkan Keputusan Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Nomor 188.4/026/Kpts-Disbun/2019 tentang Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2019, maka struktur organisasi PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan adalah sebagai berikut :



D. Anggaran

Biaya pelaksanaan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur bersumber dari dana DPA SKPD Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Tahun Anggaran 2019. Rekapitulasi perkembangan anggaran pelaksanaan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Tahun 2015 – 2019 adalah sebagai berikut :

Tabel 1. Perkembangan Anggaran Pelaksanaan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Tahun 2015-2019

Tahun	2015	2016	2017	2018	2019
Nilai (Rp)	1.688.350.000	2.063.415.000	503.600.000	490.260.000	938.565.000

II. PELAKSANAAN PENGELOLAAN DAN PELAYANAN INFORMASI

A. Waktu Pelayanan

Waktu pelayanan informasi publik Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur dilaksanakan setiap hari kerja dengan jadwal waktu sebagai berikut :

1. Hari Senin sd Kamis : jam 08.00 – 16.00 Wita
(istirahat jam 12.00 – 13.00 Wita)
2. Hari Jumat : jam 08.00 – 11.30 Wita

B. Standar Operasional Prosedur (SOP) PPID Pembantu

FLOWCHART AKTIVITAS / PROSES PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK (PPID PEMBANTU DINAS PERKEBUNAN)

No.	KEGIATAN	PELAKSANA						MUTU BAKU			Keterangan
		Pemohon	Petugas Informasi	Sekretaris	Bidang/UPTD	PPID Pembantu	Ketua PPID	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengajukan permohonan informasi publik kepada PPID Pembantu Dinas Perkebunan	●						Formulir permohonan informasi publik, identitas pemohon	30 menit	Data pemohon informasi publik	
2	Melakukan registrasi/ pencatatan permohonan informasi publik pada buku register dan memberikan tanda bukti pengajuan informasi publik kepada pemohon		■					Register, tanda bukti penerimaan	5 menit	Nomor register pemohon informasi	
3	Menyampaikan data permohonan informasi publik yang diminta untuk dilakukan pengecekan apakah masuk dalam kategori dikecualikan atau tidak			■				Nota	30 menit	Jenis permohonan informasi publik	
4	Meneruskan permohonan informasi publik kepada Bidang/ UPTD . Jika informasi publik yang dimohon termasuk kategori dikecualikan maka permohonan dikembalikan kepada Sekretaris			■	◆			Nota	3 hari	Pertimbangan tertulis	Dikembalikan apabila informasi publik yang dimohon dikecualikan
5	Menyiapkan seluruh materi jawaban sesuai dengan permohonan					■		Data informasi publik	4 hari	Draft jawaban informasi publik	
6	Menyusun jawaban berdasarkan materi yang disiapkan oleh Bidang/ UPTD			■				Draft jawaban	2 hari	Jawaban permohonan informasi	
7	Menandatangani jawaban permohonan informasi publik					■	◆	Jawaban permohonan informasi publik	1 hari	Jawaban informasi publik yang telah ditandatangani	
8	Mencatat jawaban atau pengembalian permohonan ke dalam buku register		■					Jawaban permohonan informasi publik	5 menit	Penomoran jawaban informasi publik	
9	Menerima jawaban atas permohonan informasi publik	●						Tandan bukti penyerahan informasi publik	5 menit	Jawaban informasi publik diterima oleh pemohon	

C. Maklumat Pelayanan



MAKLUMAT PELAYANAN DINAS PERKEBUNAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

“Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai janji pelayanan dan standar pelayanan yang telah ditetapkan, dan apabila tidak menepati janji tersebut kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.”



Ir. UJANG RACHMAD, M.Si

www.disbun.kaltimprov.go.id  Dinas Perkebunan Prov. Kaltim  Disbunkaltim  Disbunkaltim

D. Alur Permohonan Informasi



E. Sarana dan Prasarana Pelayanan

1. Pusat Pelayanan Informasi (ruang PPID Pembantu Dinas Perkebunan)



a. Kursi Tamu

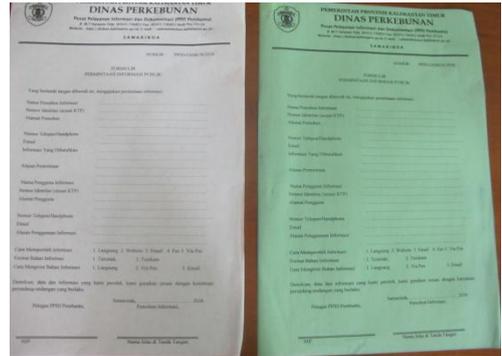


b. Meja Pelayanan Informasi



No	Tanggal	Nama	Alamat	Isi	Waktu	Penyedia
01	12/12/2017
02	12/12/2017
03	12/12/2017
04	12/12/2017
05	12/12/2017
06	12/12/2017
07	12/12/2017
08	12/12/2017
09	12/12/2017
10	12/12/2017
11	12/12/2017
12	12/12/2017
13	12/12/2017
14	12/12/2017
15	12/12/2017
16	12/12/2017
17	12/12/2017
18	12/12/2017
19	12/12/2017
20	12/12/2017

c. Buku Tamu



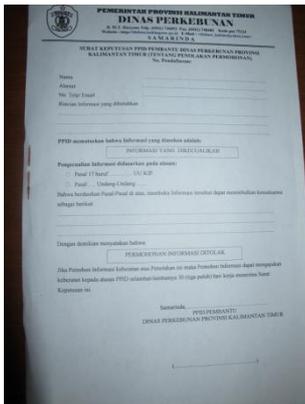
d. Formulir Permohonan Informasi



e. Dekstop Register Permohonan Informasi



f. Perpustakaan



g. Formulir Keberatan



h. Printer dan Scanner

2. Situs Website

Pemohon informasi dapat mengakses situs web Dinas Perkebunan melalui alamat : <https://disbun.kaltimprov.go.id>



Pengguna android dapat mengunduh situs website Dinas Perkebunan melalui PlayStore untuk mendapatkan kemudahan mengakses informasi seputar perkebunan dalam versi mobile.

Related Mobile Apps

Google Play Store



Dinas Perkebunan Kaltim

Google Play | Free
★★★★★



3. Telepon dan Faksimili

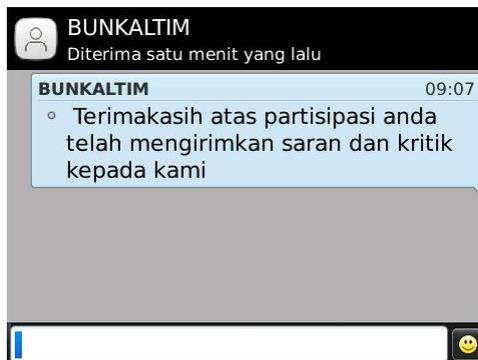
Pemohon informasi dapat menghubungi Dinas Perkebunan melalui telepon 0541 – 736852 dan faksimili 0541 – 748382.

4. Email

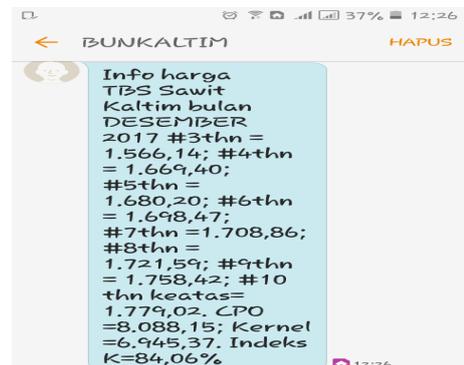
Pemohon informasi dapat menghubungi Dinas Perkebunan melalui email, diantaranya adalah :

- admin@disbun.kaltimprov.go.id;
- ppid@disbun.kaltimprov.go.id;
- disbun_kaltim@yahoo.com;
- disbunkaltim@gmail.com

5. SMS Center



a. Layanan Pengaduan via SMS

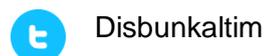


b. Layanan Info Harga Sawit via SMS

6. Konsultasi Online



7. Jejaring Sosial



III. DAFTAR INFORMASI PUBLIK

A. Informasi Yang Wajib Tersedia Setiap Saat

Informasi yang wajib tersedia setiap saat adalah informasi yang harus disediakan oleh Badan Publik dan siap tersedia untuk bisa langsung diberikan kepada pemohon informasi publik ketika terdapat permohonan terhadap informasi publik tersebut. Adapun daftar informasi yang wajib tersedia setiap saat Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur dapat dilihat pada Tabel 2 berikut.

Tabel 2. Daftar Informasi Yang Wajib Tersedia Setiap Saat

INFORMASI YANG WAJIB TERSEDIA SETIAP SAAT									
NO	JENIS INFORMASI	RINGKASAN ISI INFORMASI	PENANGGUNG JAWAB PEMBUATAN/ PENERBIT INFORMASI	WAKTU PEMBUATAN	BENTUK INFORMASI YANG TERSEDIA			RETENSI ARSIP	KODEFIKASI
					CETAK	REKAM	ONLINE		
1	Rencana Strategik	Rencana Strategik Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2013-2018	Sekretariat	2013	√	√	√	Selama berlaku	-
2	Revisi Rencana Strategik	Revisi Rencana Strategik Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur 2018	Sekretariat	2018	√	√	√	Selama berlaku	-
3	Rancangan Akhir Rencana Strategik	Rancangan Akhir Rencana Strategik Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2019 – 2023	Sekretariat	2019	√	√	√	Selama berlaku	-
4	Daftar Urut Kepangkatan	Informasi tentang organisasi Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2019	√	√	√	Selama berlaku	-
5	Struktur Organisasi	Informasi tentang organisasi Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2019	√	√	√	Selama berlaku	-
6	Standar Pelayanan Publik Pemberian Advis Teknis Perijinan Usaha Perkebunan	Keputusan Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur No. 188.4/001/Kpts-Disbun/2010 tentang Standar Pelayanan Publik Pemberian Advis teknis Perijinan Usaha Perkebunan	Bidang Usaha	2010	√	√	√	Selama berlaku	-

Tabel 2. (lanjutan)

NO	JENIS INFORMASI	RINGKASAN ISI INFORMASI	PENANGGUNG JAWAB PEMBUATAN/ PENERBIT INFORMASI	WAKTU PEMBUATAN	BENTUK INFORMASI YANG TERSEDIA			RETENSI ARSIP	KODEFIKASI
					CETAK	REKAM	ONLINE		
7	Standar Pelayanan Publik Unit Pelaksana Teknis Dinas Pengawasan Benih Perkebunan tentang Pengawasan, Peredaran Benih, Pemeriksaan/Pengujian Benih Perkebunan, Pemeriksaan, Pengujian Bibit Perkebunan	Keputusan Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur No. 188.4/154/Kpts-Disbun/2010 tanggal 8 Juni 2010 tentang Standar Pelayanan Publik Unit Pelaksana Teknis Dinas Pengawasan, Peredaran Benih, Pemeriksaan/Pengujian Benih Perkebunan, Pemeriksaan, Pengujian Bibit Perkebunan	UPTD Pengawasan Benih Perkebunan	2010	√	√	√	Selama berlaku	-
8	Standar Pelayanan Publik Unit Pelaksana Teknis Dinas Pengembangan Perlindungan Tanaman Perkebunan	Keputusan Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur No. 188.4/153/Kpts-Disbun/2011 tanggal 11 Januari 2011 tentang Standar Pelayanan Publik Unit Pelaksanan Teknis Dinas Pengembangan Perlindungan Tanaman Perkebunan	UPTD Pengembangan Perlindungan Tanaman Perkebunan	2010	√	√	√	Selama berlaku	-
9	Standar Pelayanan Publik Pendayagunaan Website Sebagai Sarana Penyampaian Data dan Informasi	Keputusan Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur No. 188.4/007/Kpts-Disbun/2011 tanggal 11 Januari 2011	Sekretariat	2011	√	√	√	Selama berlaku	-
10	Rencana Kerja Tahunan	Dokumen Perencanaan Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2019	√	√	√	Selama berlaku	-
11	Pedoman Umum	Pedoman Umum Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2019	√	√	√	Selama berlaku	-
12	Pagu Anggaran	Dokumen Pelaksanaan Anggaran Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2019	√	√	√	Selama berlaku	-

Tabel 2. (lanjutan)

NO	JENIS INFORMASI	RINGKASAN ISI INFORMASI	PENANGGUNG JAWAB PEMBUATAN/ PENERBIT INFORMASI	WAKTU PEMBUATAN	BENTUK INFORMASI YANG TERSEDIA			RETENSI ARSIP	KODEFIKASI
					CETAK	REKAM	ONLINE		
13	Rencana Umum Pengadaan	Informasi tentang pengumuman pengadaan barang/jasa Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2019	√	√	√	Selama berlaku	-
14	Peraturan dan Kebijakan	Naskah Akademik Peraturan Daerah Provinsi Kalimantan Timur tentang Pembangunan Perkebunan Berkelanjutan	Sekretariat	2015	√	√	√	Selama berlaku	-
		Peraturan Daerah Provinsi Kalimantan Timur Nomor 7 Tahun 2018 tentang Pembangunan Perkebunan Berkelanjutan	Sekretariat	2018	√	√	√	Selama berlaku	-
15	Laporan Harta Kekayaan Pejabat Negara		Sekretariat	2017	√	√	√	Selama berlaku	-
16	Indikator Kinerja Utama	Indikator Kinerja Utama lingkup Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2018	√	√	√	Selama berlaku	-
17	Perjanjian Kinerja	Perjanjian Kinerja Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2018	√	√	√	Selama berlaku	-
18	Nota Kesepahaman	Nota Kesepahaman Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2018	√	√	√	Selama berlaku	-
19	Hasil Kajian dan Penelitian	Hasil Kajian dan Penelitian Sektor Perkebunan	Sekretariat	2017	√	√	√	Selama berlaku	-
20	Rekapitulasi Surat Menyurat	Rekapitulasi Surat Menyurat	Sekretariat	2018	√	√	√	Selama berlaku	-

Tabel 2. (lanjutan)

NO	JENIS INFORMASI	RINGKASAN ISI INFORMASI	PENANGGUNG JAWAB PEMBUATAN/ PENERBIT INFORMASI	WAKTU PEMBUATAN	BENTUK INFORMASI YANG TERSEDIA			RETENSI ARSIP	KODEFIKASI
					CETAK	REKAM	ONLINE		
21	Syarat – Syarat Pengajuan Bantuan Untuk Pengembangan Komoditi Perkebunan Pola PIR Swadaya	Syarat – Syarat Pengajuan Bantuan Untuk Pengembangan Komoditi Perkebunan Pola PIR Swadaya	Bidang Pengembangan Komoditi	2018	√	√	√	Selama berlaku	-
22	Daftar Produsen Benih Perkebunan	Daftar Produsen Benih Perkebunan di Wilayah Kalimantan Timur	UPTD Pengawasan Benih Perkebunan	2017	√	√	√	Selama berlaku	-

B. Informasi Yang Wajib Tersedia Secara Berkala

Informasi yang wajib tersedia secara berkala adalah informasi yang harus disediakan oleh Badan Publik secara berkala. Adapun daftar informasi yang wajib tersedia secara berkala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur dapat dilihat pada Tabel 3 berikut.

Tabel 3. Daftar Informasi Yang Wajib Tersedia Secara Berkala

NO	JENIS INFORMASI	RINGKASAN ISI INFORMASI	PENANGGUNG JAWAB PEMBUATAN/ PENERBIT INFORMASI	WAKTU PEMBUATAN	BENTUK INFORMASI YANG TERSEDIA			RETENSI ARSIP	KODEFIKASI
					CETAK	REKAM	ONLINE		
1	Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP)	Dokumen Kinerja Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2018	√	√	√	Selama berlaku	-
2	Laporan Pertanggungjawaban Pemerintah Daerah (LPPD)	Laporan Kinerja Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2018	√	√	√	Selama berlaku	-
3	Laporan Tahunan Dinas	Laporan Kinerja Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2018	√	√	√	Selama berlaku	-
4	Laporan Data Statistik	Laporan Data dan Informasi Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2018	√	√	√	Selama berlaku	-
5	Harga Satuan Standar Pokok Komoditi (HSPK)	Dokumen Harga Satuan Standar Pokok Komoditi	Sekretariat	2017	√	√	√	Selama berlaku	-
6	Perkembangan Harga Komoditi	Informasi harga komoditi perkebunan	Bidang Usaha	2019	√	√	√	Selama berlaku	-
7	Peta Sebaran Komoditi Perkebunan	Peta Sebaran Komoditi Perkebunan	Bidang Usaha	2018	√	√	√	Selama berlaku	-

Tabel 3. (lanjutan)

NO	JENIS INFORMASI	RINGKASAN ISI INFORMASI	PENANGGUNG JAWAB PEMBUATAN/ PENERBIT INFORMASI	WAKTU PEMBUATAN	BENTUK INFORMASI YANG TERSEDIA			RETENSI ARSIP	KODEFIKASI
					CETAK	REKAM	ONLINE		
8	Realisasi Penyaluran Benih Kelapa Sawit	Informasi realisasi penyaluran benih kelapa sawit	Bidang Pengembangan Komoditi	2018	√	√	√	Selama berlaku	-
9	Data Sertifikasi Benih Perkebunan	Informasi sertifikasi benih perkebunan	UPTD PBP	2018	√	√	√	Selama berlaku	-
10	Jumlah dan Kapasitas Pabrik Pengolahan Kelapa Sawit	Informasi Jumlah dan Kapasitas Pabrik Pengolahan Kelapa Sawit	Bidang Usaha	2018	√	√	√	Selama berlaku	-
11	Inventarisasi Alat dan Mesin Perkebunan	Informasi Inventarisasi Alat dan Mesin Perkebunan	Bidang Pengembangan Komoditi	2017	√	√	√	Selama berlaku	-
12	Realisasi Penyaluran Pupuk Bersubsidi	Informasi Realisasi Penyaluran Pupuk Bersubsidi	Bidang Pengembangan Komoditi	2016	√	√	√	Selama berlaku	-
13	Data pengembangan Perkebunan Rakyat Melalui Pola PIR Swadaya dan Kemitraan	Data pengembangan Perkebunan Rakyat Melalui Pola PIR Swadaya dan Kemitraan	Bidang Pengembangan Komoditi	2018	√	√	√	Selama berlaku	-
14	Daftar Aset	Informasi tentang aset Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2016	√	√	√	Selama berlaku	-
15	Data Rekapitulasi Perusahaan Perkebunan	Informasi tentang perusahaan perkebunan	Bidang Usaha	2018	√	√	√	Selama berlaku	-

Tabel 3. (lanjutan)

NO	JENIS INFORMASI	RINGKASAN ISI INFORMASI	PENANGGUNG JAWAB PEMBUATAN/ PENERBIT INFORMASI	WAKTU PEMBUATAN	BENTUK INFORMASI YANG TERSEDIA			RETENSI ARSIP	KODEFIKASI
					CETAK	REKAM	ONLINE		
16	Laporan Serangan OPT Penting Tanaman Perkebunan	Informasi tentang serangan OPT penting tanaman perkebunan	UPTD P2TP	2018	√	√	√	Selama berlaku	-
17	Laporan Keuangan	Informasi tentang realisasi keuangan dan fisik kegiatan Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2018	√	√	√	Selama berlaku	-
18	Hasil Survey Tingkat Kepuasan Pengunjung Website	Hasil Survey Tingkat Kepuasan Pengunjung Website	Sekretariat	2018	√	√	√	Selama berlaku	-
19	Laporan Pelayanan Informasi Publik	Laporan Pelayanan Informasi Publik	Sekretariat	2018	√	√	√	Selama berlaku	-

C. Informasi Yang Wajib Tersedia Serta Merta

Informasi Yang Wajib Tersedia Serta Merta merupakan informasi yang berkaitan dengan hajat hidup orang banyak dan ketertiban umum dan wajib diumumkan secara serta merta tanpa penundaan. Adapun daftar informasi yang wajib tersedia serta merta Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur dapat dilihat pada Tabel 4 berikut.

Tabel 4. Daftar Yang Wajib Tersedia Serta Merta

NO	JENIS INFORMASI	RINGKASAN ISI INFORMASI	PENANGGUNG JAWAB PEMBUATAN/ PENERBIT INFORMASI	WAKTU PEMBUATAN	BENTUK INFORMASI YANG TERSEDIA			RETENSI ARSIP	KODEFIKASI
					CETAK	REKAM	ONLINE		
1	Peta Potensi Serangan OPT Penting Tanaman Perkebunan	Informasi tentang sebaran serangan OPT penting tanaman perkebunan	UPTD P2TP	2017	√	√	√	Selama berlaku	-
2	Informasi Perubahan Iklim	Informasi tentang perubahan iklim seperti potensi sebaran titik api, cuaca dan lainnya	Bidang Perkebunan Berkelanjutan	2017	√	√	√	Selama berlaku	-
3	Informasi peredaran benih perkebunan palsu	Informasi peredaran benih perkebunan palsu	UPTD PBP	2018	√	√	√	Selama berlaku	-

IV. HASIL PELAYANAN INFORMASI PUBLIK



1. Perkembangan jumlah permohonan informasi publik tahun 2014 sd 2019

Sepanjang periode tahun 2014 sd 2019, PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur telah menerima sebanyak 1.166 permohonan informasi public, dengan rincian pada tabel 5 berikut :

Tabel 5. Perkembangan Jumlah Permohonan Informasi Publik Tahun 2014 - 2019

Bulan	Tahun						Total
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
Januari	8	10	25	23	37	18	-
Pebruari	9	8	18	32	28	18	-
Maret	3	11	11	29	24	6	-
April	7	11	23	23	18	9	-
Mei	11	16	19	26	18	10	-
Juni	10	11	15	21	9	8	-
Juli	7	10	15	18	23	5	-
Agustus	6	11	26	16	19	5	-
September	12	22	28	22	16	7	-
Oktober	11	17	17	30	17	13	-
November	17	32	19	31	14	11	-
Desember	11	23	14	13	13	12	-
Jumlah	112	182	230	283	237	122	1.166

2. Jumlah Permohonan Informasi Berdasarkan Cara Memperoleh Informasi

Sepanjang tahun 2019, pemohon informasi melakukan permohonan melalui berbagai cara, diantara datang langsung ke kantor Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur, melalui formulir online permohonan informasi yang tersedia di situs website atau mengirimkan permohonan informasi melalui surat. Jumlah permohonan informasi berdasarkan cara mendapatkan informasi dapat dilihat pada tabel 6 berikut.

Tabel 6 Jumlah Permohonan Informasi Berdasarkan Cara Mendapatkan Informasi

Bulan	Cara Mendapatkan Informasi			Total
	Datang Langsung	Form Online	Surat	
Januari	8	6	4	18
Pebruari	10	4	4	18
Maret	2	2	2	6
April	5	4	-	9
Mei	5	3	2	10
Juni	5	1	2	8
Juli	3	2	-	5
Agustus	1	2	2	5
September	4	2	1	7
Oktober	12	1	-	13
November	3	2	6	11
Desember	8	2	2	12
Jumlah	66	31	25	122

3. Jumlah Akses Informasi Melalui Situs Web / Layanan Online

Sepanjang tahun 2019, website dan layanan online menjadi media yang diperuntukkan bagi para pemohon dalam mendapatkan informasi. Rincian permohonan informasi melalui jejaring sosial milik Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur dapat dilihat pada tabel 7 berikut.

Tabel 7. Akses Informasi Melalui Website / Layanan Online

Jenis Jejaring Sosial			Total
SMS Center	Website	Live Chat	
126	3.085	313	3.524

4. Jumlah Jenis Informasi Yang Dimohon Tahun 2019

Sepanjang tahun 2019, jenis informasi yang paling banyak dimohon oleh pemohon adalah dari data statistik perkebunan sebanyak 48 permohonan (39,34 persen), data perusahaan perkebunan sebanyak 44 permohonan (36,06 persen) dan info kedinasan serta info lainnya sebanyak 11 permohonan (9,02 persen). Rincian mengenai jumlah jenis informasi yang dimohon tahun 2019 dapat dilihat pada tabel 8 berikut.

Tabel 8. Jumlah Jenis Informasi Yang Dimohon

No	Jenis Informasi	Jumlah Permohonan
1	Data Statistik Perkebunan	48
2	Data Perusahaan Perkebunan	44
3	Info Harga Komoditi	1
4	Info Kedinasan	11
5	Info Lainnya	11
6	Bibit / Benih	4
7	Hama dan Penyakit	3
	Jumlah	122

5. Jumlah Proses Akhir Permohonan Informasi Publik

Rincian jumlah proses akhir permohonan informasi publik Dinas Perkebunan Tahun 2019 dapat dilihat pada tabel 9 berikut.

Tabel 9. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik Dinas Perkebunan Tahun 2019

Bulan	Permohonan IP	Dipenuhi	Dialihkan	Ditolak	IP Tidak Tersedia
Januari	19	16	-	1	1
Pebruari	18	15	2	1	-
Maret	6	6	-	-	-
April	9	9	-	-	-
Mei	10	8	-	2	-
Juni	8	8	-	-	-
Juli	5	4	-	-	1
Agustus	5	4	-	1	-
September	7	7	-	-	-
Oktober	13	13	-	-	-
November	11	10	1	-	-
Desember	12	12	-	-	-
Jumlah	122	99	3	5	2

V. KEGIATAN PPID PEMBANTU DINAS PERKEBUNAN TAHUN 2019

1) Pertemuan Sinkronisasi Data Perkebunan Angka Tetap 2018, Sosialisasi E-Statistik dan Review Pedoman Data Komoditas Perkebunan (PDKP)



Dinas Perkebunan menggelar Pertemuan Sinkronisasi Data Statistik Perkebunan Tahun 2019 diikuti oleh 10 orang petugas data statistik perkebunan dari Provinsi dan Kabupaten/Kota se Kalimantan Timur di Novotel Hotel Balikpapan, selama 3 hari, yakni tanggal 14 sd 14 April 2019.

Mekanisme penyusunan angka tetap tahun 2018, dimulai dari sinkronisasi angka tetap di masing – masing kabupaten dan kota yang telah disepakati, yang dilanjutkan dengan sinkronisasi tingkat provinsi yang seperti dilaksanakan pada saat ini. Hasil sinkronisasi akan menjadi bahan dalam penyusunan Buku Kaltim Dalam Angka Tahun 2019 dan sinkronisasi tingkat pusat pada bulan Juli 2019.

Dalam kesempatan ini, disosialisasikan mengenai aplikasi E-Statistik Perkebunan merupakan aplikasi yang dikembangkan oleh Direktorat Jenderal Perkebunan, Kementerian Pertanian, dapat memberikan kemudahan bagi petugas di kabupaten/kota dalam memberikan laporan data secara online menurut kecamatan dan komoditi perkebunan berdasarkan wilayah kerja masing-masing tanpa dibatasi ruang dan waktu.

2) Rapat Kerja Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur



Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur menggelar Rapat Kerja Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur di Hotel Horison Samarinda, 20 Mei 2019.

Kepala Dinas Perkebunan, Ir. Ujang Rachmad, M.Si selaku Penanggung Jawab PPID Pembantu Dinas Perkebunan didaulat menjadi salah satu narasumber yang hadir pada kegiatan ini dengan memaparkan Strategi Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur.

3) Sertifikasi dan Uji Konsekuensi Informasi Yang Dikecualikan Pada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2019



Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur menggelar Sertifikasi dan Uji Konsekuensi Informasi Yang Dikecualikan Pada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur di Hotel Grand Jatra, Balikpapan, 2 Juli 2019.

Kepala Dinas Perkebunan, Ir. Ujang Rachmad, M.Si selaku Penanggung Jawab PPID Pembantu Dinas Perkebunan memaparkan Daftar Informasi Publik (DIP) Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur termasuk informasi yang dikecualikan sebagai bahan uji konsekuensi.

4) Bimtek Sistem Informasi Pelaporan Perkebunan (SIP Kebun)



Dinas Perkebunan telah mengembangkan sistem pelayanan berbasis teknologi informasi atau online, diantaranya sistem informasi pelaporan perkebunan (SIP-Kebun) secara online. Sehubungan hal tersebut, dilaksanakan Bimbingan Teknis SIP-Kebun di Hotel Harris Samarinda pada Kamis, 25 Juli 2019.

SIP Kebun dikembangkan untuk memudahkan pihak perusahaan perkebunan menyampaikan laporan terkait pembangunan perkebunan dengan cepat dan murah. Selain itu, SIP Kebun memudahkan Dinas Perkebunan baik di Provinsi maupun di Kabupaten/Kota dalam mengevaluasi, membina sekaligus mengawasi kinerja perusahaan perkebunan dan pembangunan perkebunan berkelanjutan.

5) Kaltim Expo 2019 (Samarinda, 21-25 Agustus 2019)



Dalam rangka Peringatan HUT Republik Indonesia ke 74 Tahun 2019, Dinas Perkebunan turut berpartisipasi dalam penyelenggaraan Kaltim Expo 2019 yang digelar di Samarinda Convention Hall dari tanggal 21 sd 25 Agustus 2019.

Melalui Kaltim Expo 2019 ini, Dinas Perkebunan memperkenalkan kepada masyarakat tentang peran penting terhadap perekonomian, sosial dan lingkungan hidup serta hasil – hasil pembangunan di sektor perkebunan selama 10 tahun terakhir dan produk – produk hasil olahan perkebunan yang ada di Kaltim, baik dari pengembangan luas areal maupun hasil produksinya.

Dalam kesempatan ini pula, diselenggarakan Kontes Photo di Stand Pameran Dinas Perkebunan melalui media sosial instagram dengan hadiah total lima juta rupiah.



6) Pertemuan Penguatan Kelembagaan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur (Samarinda, 7 Oktober 2019)



Dalam upaya meningkatkan pelayanan informasi publik yang transparan, berkualitas, terbuka dan bertanggung jawab kepada masyarakat sesuai dengan amanah Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Dinas Perkebunan menyelenggarakan Pertemuan Penguatan Kelembagaan PPID Pembantu Dinas Perkebunan, Senin (07/10) pagi di Ruang Hevea, Samarinda.

Pertemuan dihadiri oleh Muhammad Khaidir dari Komisi Informasi Kaltim selaku narasumber dan peserta dari pejabat Eselon lingkup Dinas Perkebunan serta petugas dari dinas yang membidangi perkebunan di Kabupaten/Kota se Kaltim.

7) Wawancara 5 Besar Nasional Lomba Inovasi TIK Kementerian Pertanian RI Tahun 2019 (Bogor, 11 Oktober 2019)



Situs website Dinas Perkebunan berhasil masuk nominasi 5 besar pada Lomba Inovasi TIK Kementerian Pertanian RI Tahun 2019 untuk kategori website yang diselenggarakan oleh Pusat Data dan Sistem Informasi Pertanian, Kementerian Pertanian.

Adapun berdasarkan hasil penilaian, telah ditetapkan 5 besar untuk kategori website yang mengikuti wawancara lomba, diikuti oleh Balai Besar Pengembangan Mekanisasi Pertanian, Balai Besar Peramalan OPT, Balai Besar Pengembangan Mutu Benih Tanaman Pangan dan Hortikultura, Dinas Ketahanan Pangan Riau dan Dinas Perkebunan Kaltim.

Topik wawancara membahas mengenai kelembagaan, kebijakan, infrastruktur dan dampak dari penyelenggaraan E-Government di masing – masing OPD dengan menghadirkan tim juri dalam wawancara yang terdiri atas Mohammad Arief dari Ikatan Ahli Informatika Indonesia, Ardiansyah dari Universitas Indonesia dan Yulianto dari Forum Wartawan Pertanian.

8) Pengenalan Aplikasi Android dan WebGIS Perkebunan Serta Praktik Lapangan Pelatihan Identifikasi dan Pengelolaan Kawasan Bernilai Konservasi Tinggi di Areal Perkebunan (Balikpapan, 16 Nov 2019)



Dinas Perkebunan bekerjasama dengan mitra pembangunan perkebunan, The Nature Conservancy (TNC) menyelenggarakan Praktik Lapangan Pelatihan Identifikasi dan Pengelolaan Kawasan Bernilai Konservasi Tinggi di Areal Perkebunan. Pelatihan diselingi dengan pengenalan aplikasi android dan WebGIS Perkebunan kepada 30 orang peserta yang berasal dari berbagai instansi. Pelatihan ini dilaksanakan di Hotel Aston, Balikpapan pada tanggal 16 November 2019.

9) Presentasi Nominasi 10 Besar OPD Berinovasi Dalam Pelayanan Masyarakat Lingkup Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur (Samarinda, 18 Nov 2019)



Dinas Perkebunan melalui inovasi SMS BUNKALTIM masuk nominasi 10 besar Penjaringan Perangkat daerah Berinovasi Dalam Pelayanan Kepada Masyarakat yang diselenggarakan oleh Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah (Balitbangda) Kaltim.

Dalam kesempatan ini, dihadirkan pula tim juri terdiri dari Abdu Samad dari TGUP3, Chairid Daha dari Biro Ortal, M Rustan dari LAN RI, DR Anton Rahmadi dari Unmul, dan Noviady Dwi Noorahyodari Bapeda Kaltim.

10) Penerimaan Penghargaan Lomba Inovasi TIK Kementerian Pertanian RI Tahun 2019 (Jakarta, 29 Nov 2019)



Berdasarkan Keputusan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 784/KPTS/KP.590/A/11/2019 tentang Penetapan Pemenang Lomba Inovasi Teknologi Informasi dan Komunikasi Kementerian Pertanian Tahun 2019 telah ditetapkan bahwa situs website Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur sebagai pemenang Juara 1 kategori website.

Pengumuman pemenang dilaksanakan pada apel Peringatan HUT KORPRI ke-48 tahun 2019, Jumat, 29 November 2019 di halaman kantor Kementerian Pertanian, Jakarta. Penyerahan penghargaan diberikan langsung oleh Menteri Pertanian RI, Syaiful Yasin Limpo kepada Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur, Ir. Ujang Rachmad, M.Si.

VI. INOVASI

1. Sistem Informasi Geospasial Perkebunan Berbasis Web (WebGIS Perkebunan)

Alamat situs : <https://geospasial-perkebunan.kaltimprov.go.id/sigbun01/>



Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur membangun sistem informasi geospasial dan sektoral berbasis web dalam mendukung pembangunan perkebunan berkelanjutan, khususnya dalam menyediakan data informasi yang valid, akurat dan obyektif.

Melalui sistem informasi geospasial dan sektoral berbasis web ini akan menjawab semua permasalahan mengenai data dan informasi yang disediakan oleh Dinas Perkebunan. Tentunya dalam mendukung Menuju Satu Angka Perkebunan Secara Nasional, diperlukan satu data yang sama baik di tingkat kecamatan, kabupaten dan provinsi bahkan di tingkat pusat.

Adapun data yang tersedia meliputi sebaran perkebunan di Kalimantan Timur, sebaran hama dan penyakit perkebunan di wilayah Kalimantan Timur, sebaran titik api (hotspot) di areal perkebunan, sebaran penyaluran benih kelapa sawit dan sistem pelaporan perkebunan yang dapat diakses oleh para pengguna secara berkala.

Sistem informasi ini juga hadir dalam bentuk aplikasi android yang nantinya dapat diunduh melalui PlayStore.



Salah satu contoh hasil monitoring dan evaluasi terhadap kinerja inovasi pada pemantauan dan pengendalian kebakaran lahan dan kebun di Kalimantan Timur



2. Surat Persetujuan Penyaluran Benih Kelapa Sawit (SP2BKS) Online

Alamat situs : <https://sp2bks.kaltimprov.go.id/>



SP2BKS online merupakan aplikasi dalam bentuk website yang memberikan layanan kepada masyarakat tentang tatacara pengajuan, persyaratan dan proses penerbitan SPBKS.

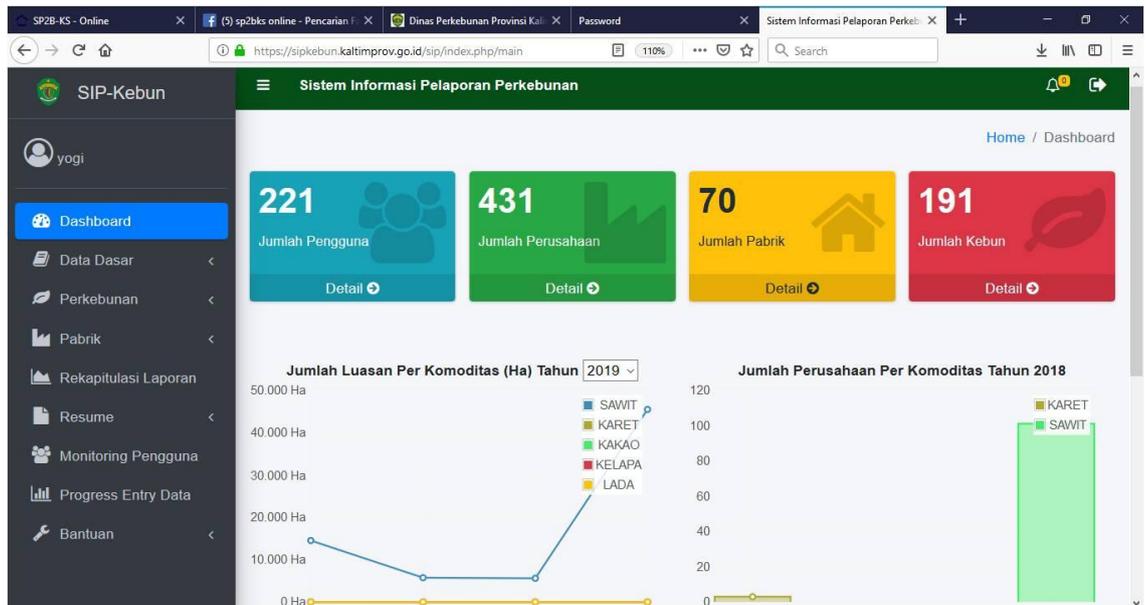
Aplikasi ini memberikan kemudahan kepada para pengguna seperti pihak perusahaan, produsen benih, kelompok tani dan petani perorangan yang ingin mendapatkan benih unggul kelapa sawit dengan cara yang hemat biaya dan hemat waktu.

Adapun tatacara pengajuan SP2BKS online, pengguna wajib mendaftarkan diri terlebih dahulu sesuai dengan kebutuhan (syarat dan ketentuan berlaku).

Waktu operasional pelayanan mengacu pada hari dan jam kerja.

3. Sistem Informasi Pelaporan Kebun (SIPKebun)

Alamat Situs : <https://sipkeibun.kaltimprov.go.id/sip>



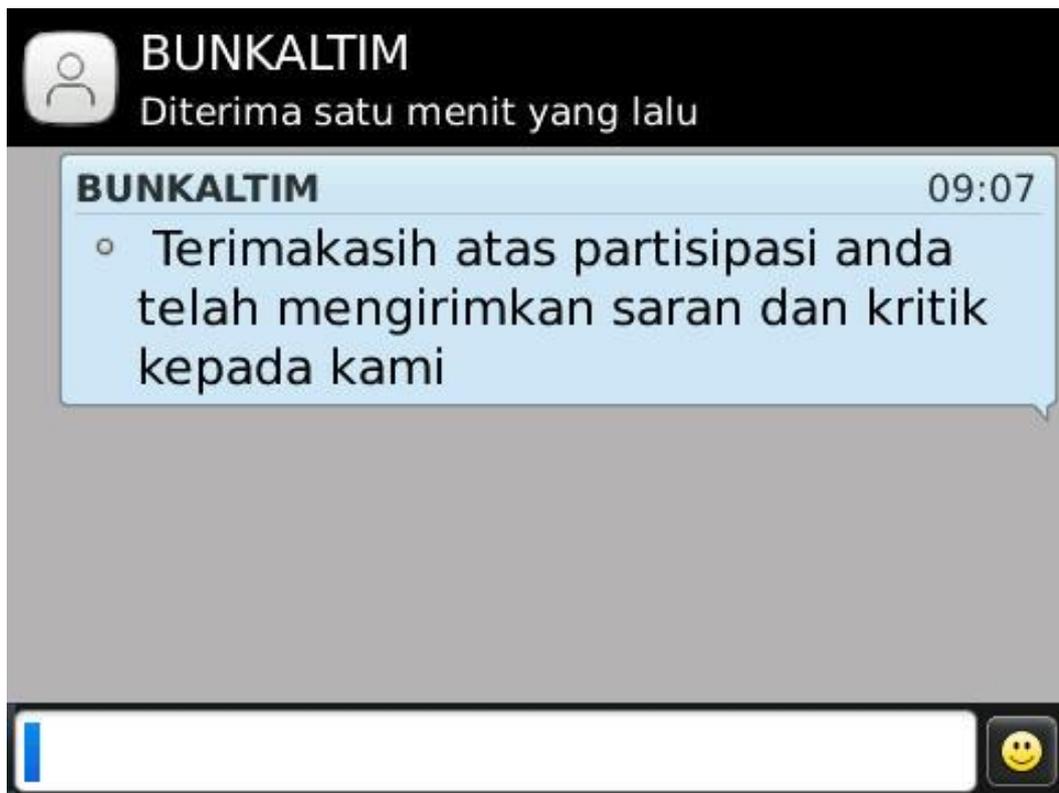
Sistem Informasi Pelaporan Kebun (SIPKebun) dibangun untuk memberikan kemudahan dalam pelaksanaan updating data yang dilakukan oleh pihak perusahaan perkebunan swasta yang berada di Kabupaten/Kota se Kalimantan Timur secara langsung tanpa dibatasi ruang dan waktu.

Aplikasi ini sekaligus menjadi jawaban permasalahan dalam pemenuhan ketersediaan data informasi perkebunan yang selama ini dianggap tidak tepat waktu dan kurang akurat.

Adapun data yang tersedia meliputi sebaran perkebunan di Kalimantan Timur mencakup luas areal dan produksi perkebunan, khususnya kelapa sawit yang disajikan secara berkala.

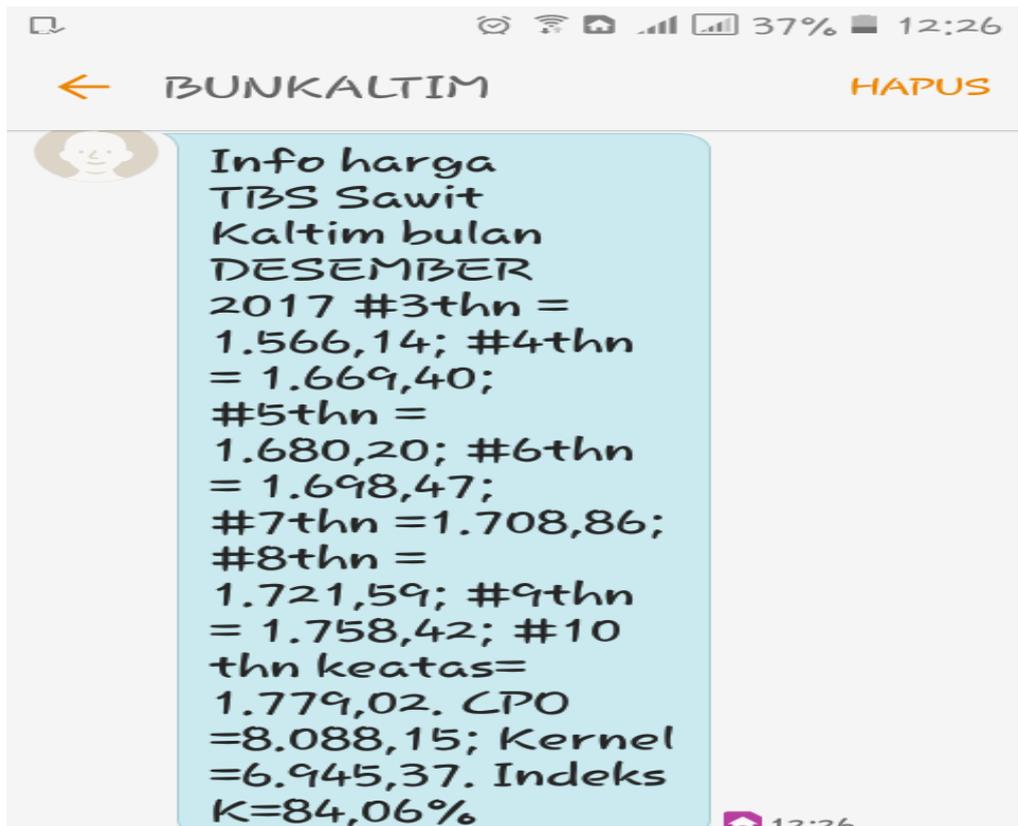
4. SMS Center BUNKALTIM

- Layanan Pengaduan via SMS



- a. Pengguna dapat membuat pengaduan melalui SMS (Short Message Service) ke nomor 08125551001;
- b. Pengaduan yang masuk akan terdistribusi ke sistem pengaduan;
- c. Admin akan menindaklanjuti pengaduan dan meneruskannya ke dalam sistem pengaduan SMS Center
- d. Pengguna akan menerima balasan dari SMS 08125551001 atau BUNKALTIM dalam waktu 1 x 24 jam

- Layanan Info Harga Sawit via SMS



- Pengguna dapat mengetik "INFO HARGA" melalui SMS (Short Message Service) ke nomor 08125551001;
- Permohonan informasi yang masuk akan terdistribusi ke sistem pengaduan;
- Admin akan menindaklanjuti dan meneruskannya ke dalam sistem SMS Center;
- Pengguna akan menerima balasan dari SMS 08125551001 atau BUNKALTIM dalam waktu 1 x 24 jam .

Sebagai catatan, sekitar 2.000 petani sawit menerima sms harga ini setiap bulannya sebagai acuan harga penjualan tandan buah segar (TBS) di lapangan.

Inovasi SMS BUNKALTIM masuk nominasi 10 besar Penjaringan Perangkat daerah Berinovasi Dalam Pelayanan Kepada Masyarakat tahun 2019 yang diselenggarakan oleh Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah (Balitbangda) Kaltim.

VII. PRESTASI KINERJA

1. Penghargaan Partisipasi dan Komitmen Untuk Mengelola Data Statistik Perkebunan dalam rangka Menuju Satu Angka Statistik Secara Nasional



Direktorat Jenderal Perkebunan, Kementerian Pertanian memberikan penghargaan kepada Dinas yang membidangi perkebunan tingkat Provinsi seluruh Indonesia terkait system pengelolaan data statistik perkebunan nasional.

Penilaian dan penghargaan diberikan kepada lima provinsi yang dianggap terlibat aktif dan bekerjasama dalam melaksanakan pengelolaan statistik perkebunan di daerahnya masing – masing, yakni Lampung, Jawa Barat, Kalimantan Timur, Bali dan Sulawesi Tengah.

Adapun penilaian mencakup empat aspek. Pertama, komitmen pimpinan dalam mendukung kegiatan statistik. Kedua, implementasi terhadap aplikasi e-Statistik Perkebunan. Ketiga, aspek penyajian dan ketepatan laporan. Keempat, ketersediaan sumber daya manusia (pengelola) yang baik.

Penghargaan diserahkan pada pembukaan Pertemuan Penyusunan ASEM 2019 dan AESTI 2020, di Batu Malang, Jawa Timur, 10 Oktober 2019.

2. Juara 1 Lomba Inovasi TIK Kementerian Pertanian Tahun 2019 Kategori Website



Website Dinas Perkebunan berhasil meraih penghargaan nasional untuk kedelapan kalinya melalui Lomba Inovasi TIK Kementerian Pertanian RI. Penghargaan diserahkan oleh Menteri Pertanian RI, Syahrul Yasin Limpo, kepada Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur, Ujang Rachmad pada upacara HUT KORPRI

ke-48 tahun 2019 di halaman kantor Kementerian Pertanian, Jakarta, Jumat, 29 November 2019.

VIII. HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PPID PEMBANTU DINAS PERKEBUNAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR TAHUN 2019

Kuesioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap sejumlah 85. Berdasarkan survei kepuasan masyarakat di PPID Pembantu Dinas Provinsi Kalimantan Timur dan hasil analisis data yang telah dilakukan (lihat lampiran) diketahui bahwa Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Dinas Provinsi Kalimantan Timur sebesar **93,42** berada pada kategori “**SANGAT BAIK**” (pada interval 88,31 – 100,00).

Hasil SKM tersebut di atas, terdiri dari 9 ruang lingkup, analisis selanjutnya adalah mendeskripsikan hasil analisis terhadap kesembilan ruang lingkup tersebut.

Tabel 1. Rata-rata skor dan peringkat pada setiap ruang lingkup pengukuran

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata Skor	Kategori	Peringkat
1.	Persyaratan	3,742	Sangat baik	5
2.	Prosedur	3,712	Sangat baik	7
3.	Waktu Pelayanan	3,727	Sangat baik	6
4.	Biaya/Tarif	3,833	Sangat baik	2
5.	Produk Pelayanan	3,712	Sangat baik	8
6.	Kompetensi Pelaksana	3,818	Sangat baik	3
7.	Perilaku Pelaksana	3,803	Sangat baik	4
8.	Sarana dan Prasarana	3,697	Sangat baik	9
9.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,924	Sangat baik	1

A. Persyaratan Pelayanan

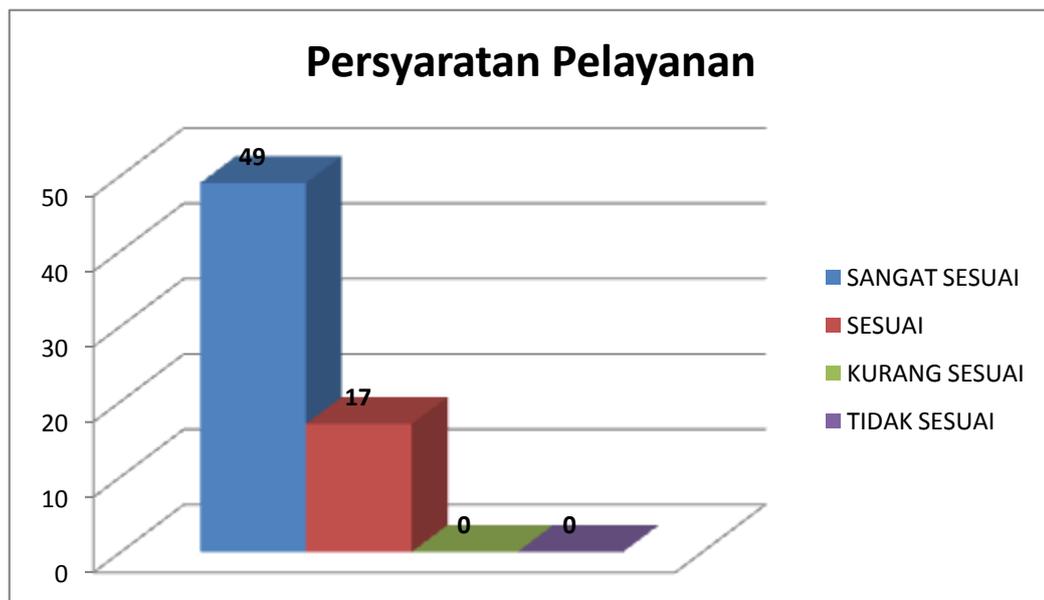
Persyaratan pelayanan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,742 berada pada interval skor 3,53 s/d 4,00 kategori “**SANGAT BAIK**”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan PPID Pembantu Dinas Provinsi Kalimantan Timur, ruang lingkup persyaratan berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan PPID Pembantu Dinas Provinsi Kalimantan Timur, ruang lingkup persyaratan pelayanan disajikan pada tabel berikut ini :

Tabel 2. Indeks Kepuasan Masyarakat Unsur Persyaratan Pelayanan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Sesuai	4	49	74,24
2.	Sesuai	3	17	25,76
3.	Kurang Sesuai	2	0	0
4	Tidak Sesuai	1	0	0
Jumlah			66	100

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini :



B. Prosedur Pelayanan

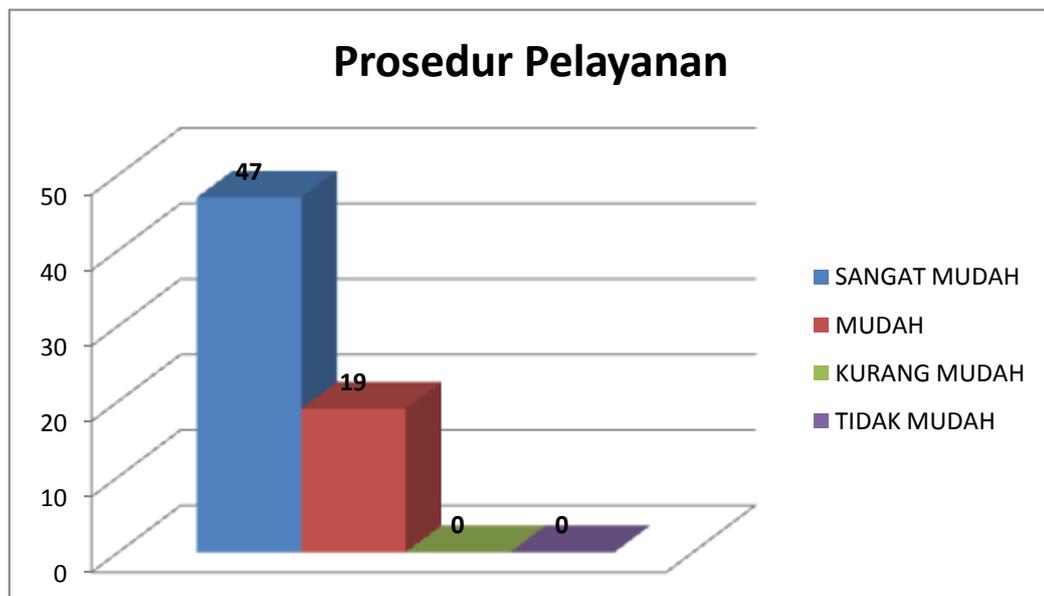
Prosedur pelayanan adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3,712 berada pada interval skor 3,53 s/d 4,00 kategori “**SANGAT BAIK**”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan PPID Pembantu Dinas Provinsi Kalimantan Timur, ruang lingkup prosedur berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan PPID Pembantu Dinas Provinsi Kalimantan Timur, ruang lingkup prosedur pelayanan disajikan pada tabel berikut ini :

Tabel 3. Indeks Kepuasan Masyarakat Unsur Prosedur Pelayanan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Sangat Mudah	4	47	71,21
2.	Mudah	3	19	28,79
3.	Kurang Mudah	2	0	0
4	Tidak Mudah	1	0	0
Jumlah			66	100

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini :



C. Waktu Pelayanan

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

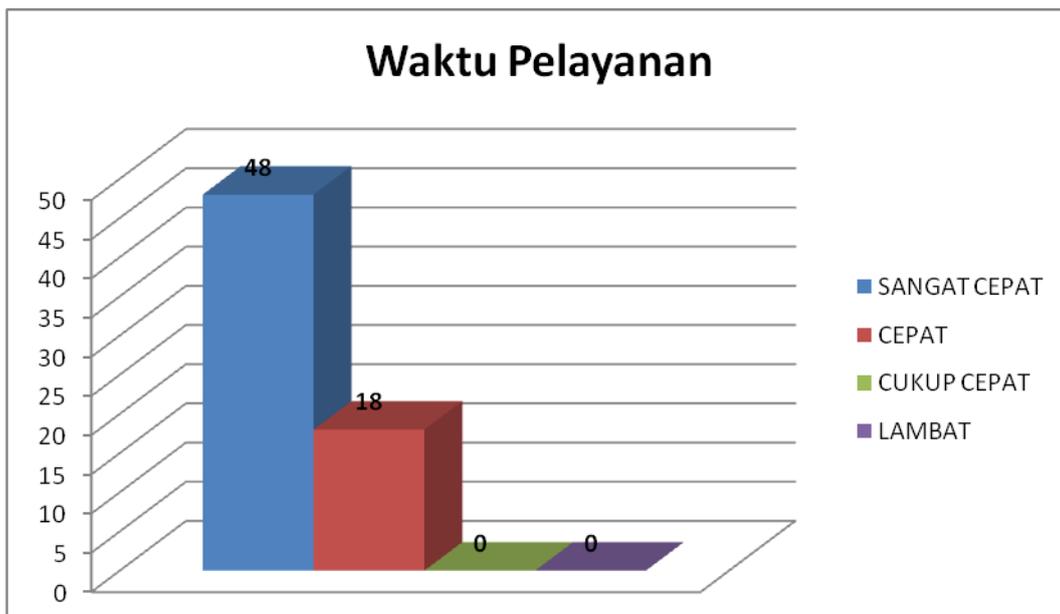
Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,727 berada pada interval skor 3,53 s/d 4,00 kategori "**SANGAT BAIK**". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan PPID Pembantu Dinas Provinsi Kalimantan Timur, ruang lingkup waktu pelayanan berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan PPID Pembantu Dinas Provinsi Kalimantan Timur, ruang lingkup waktu pelayanan disajikan pada tabel berikut ini :

Tabel 5. Indeks Kepuasan Masyarakat Unsur Waktu Pelayanan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Cepat	4	48	72,73
2.	Cepat	3	18	27,27
3.	Cukup Cepat	2	0	0
4.	Lambat	1	0	0
Jumlah			66	100

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual disajikan dalam grafis berikut ini :



D. Biaya/Tarif Pelayanan

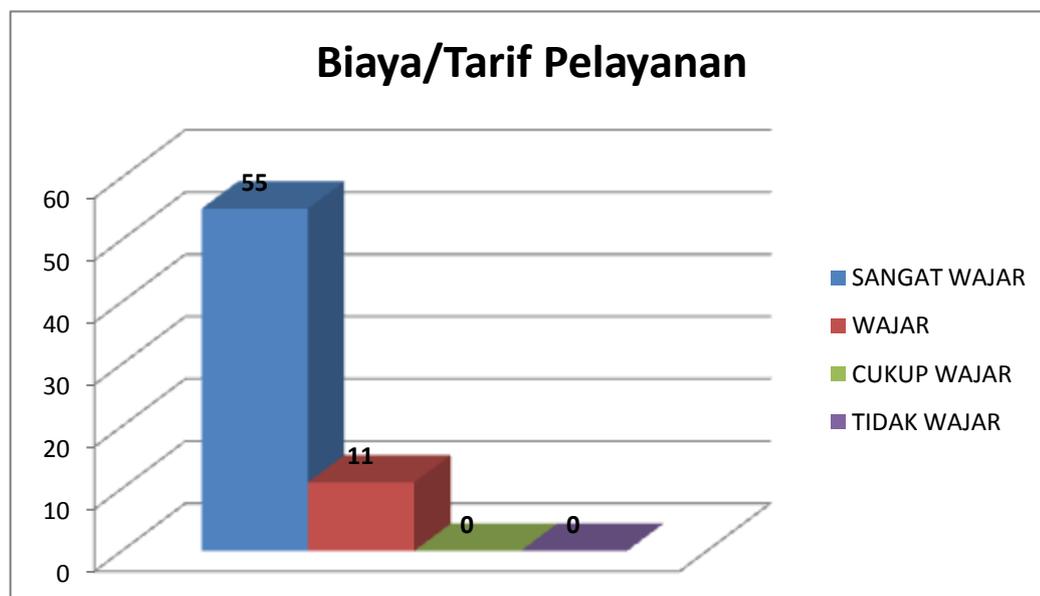
Biaya/Tarif pelayanan adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,833 berada pada interval skor 3,53 s/d 4,00 kategori “**SANGAT BAIK**”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan PPID Pembantu Dinas Provinsi Kalimantan Timur, ruang lingkup biaya/tarif berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan PPID Pembantu Dinas Provinsi Kalimantan Timur, ruang lingkup biaya/tarif disajikan pada tabel berikut ini :

Tabel 6. Indeks Kepuasan Masyarakat Unsur Biaya/Tarif

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Wajar	4	55	83,33
2.	Wajar	3	11	16,67
3.	Cukup Wajar	2	0	0
4.	Tidak Wajar	1	0	0
Jumlah			66	100

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini :



F. Produk Pelayanan

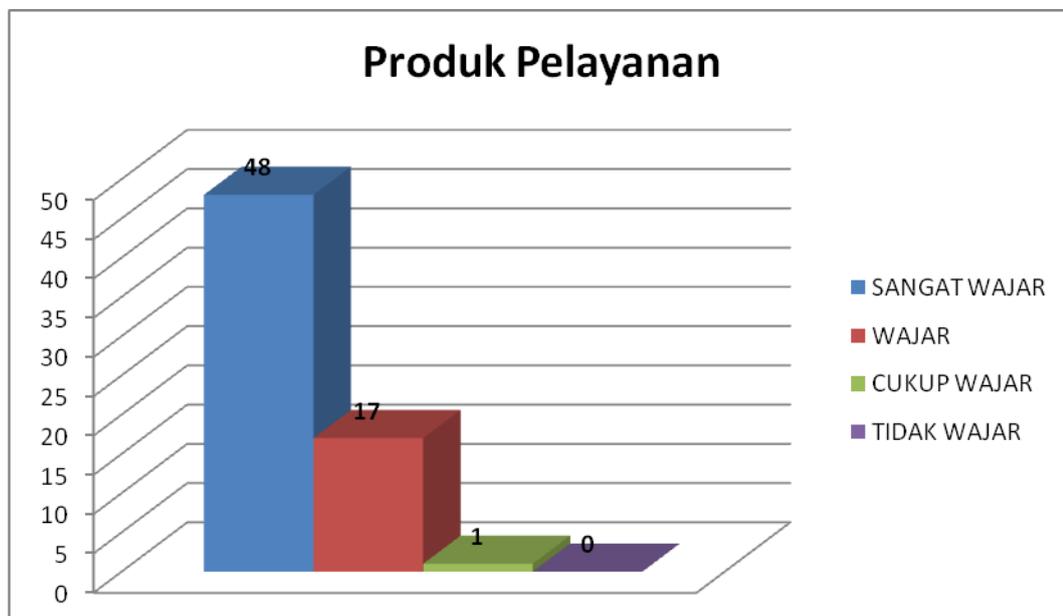
Produk pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3,712 berada pada interval skor 3,53 s/d 4,00 kategori “**SANGAT BAIK**”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan PPID Pembantu Dinas Provinsi Kalimantan Timur, ruang lingkup produk pelayanan berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan PPID Pembantu Dinas Provinsi Kalimantan Timur, ruang lingkup produk pelayanan disajikan pada tabel berikut ini :

Tabel 7. Indeks Kepuasan Masyarakat Unsur Produk Spesifikasi Jenis Layanan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Wajar	4	48	72,73
2.	Wajar	3	17	25,75
3.	Cukup Wajar	2	1	1,52
4.	Tidak Wajar	1	0	0
Jumlah			66	100

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini :



G. Kompetensi Pelaksana

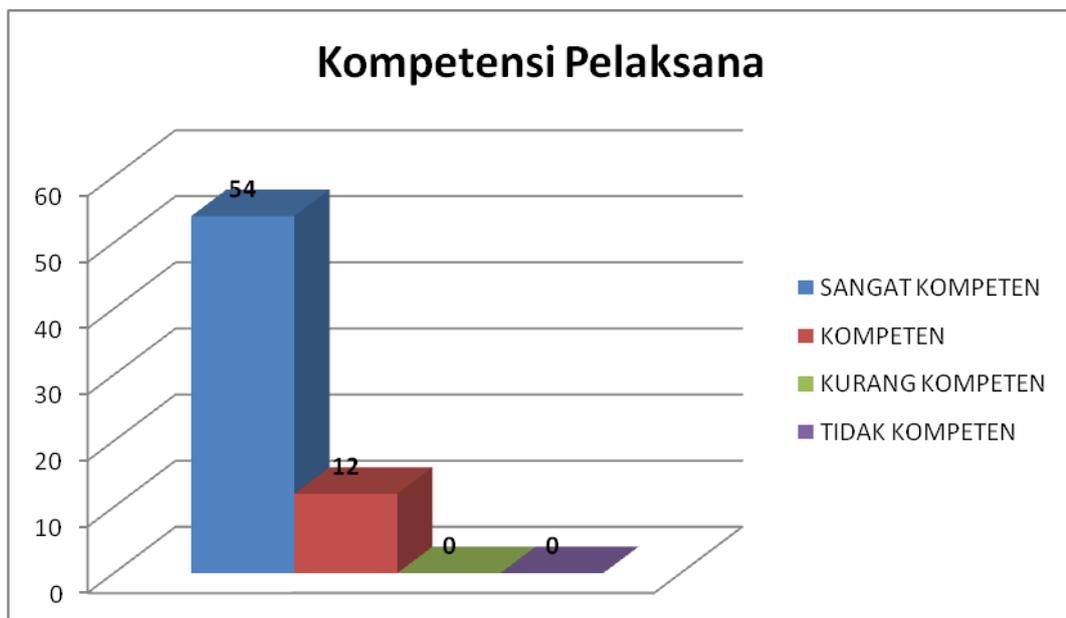
Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,818 berada pada interval skor 3,53 s/d 4,00 kategori “**SANGAT BAIK**”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan PPID Pembantu Dinas Provinsi Kalimantan Timur, ruang lingkup kompetensi pelaksana berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan PPID Pembantu Dinas Provinsi Kalimantan Timur, ruang lingkup kompetensi pelaksana disajikan pada tabel berikut ini :

Tabel 8 Indeks Kepuasan Masyarakat Unsur Kompetensi Pelaksana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Kompeten	4	54	81,82
2.	Kompeten	3	12	18,18
3.	Kurang Kompeten	2	0	0
4.	Tidak Kompeten	1	0	0
Jumlah			66	100

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini :



H. Perilaku Pelaksana

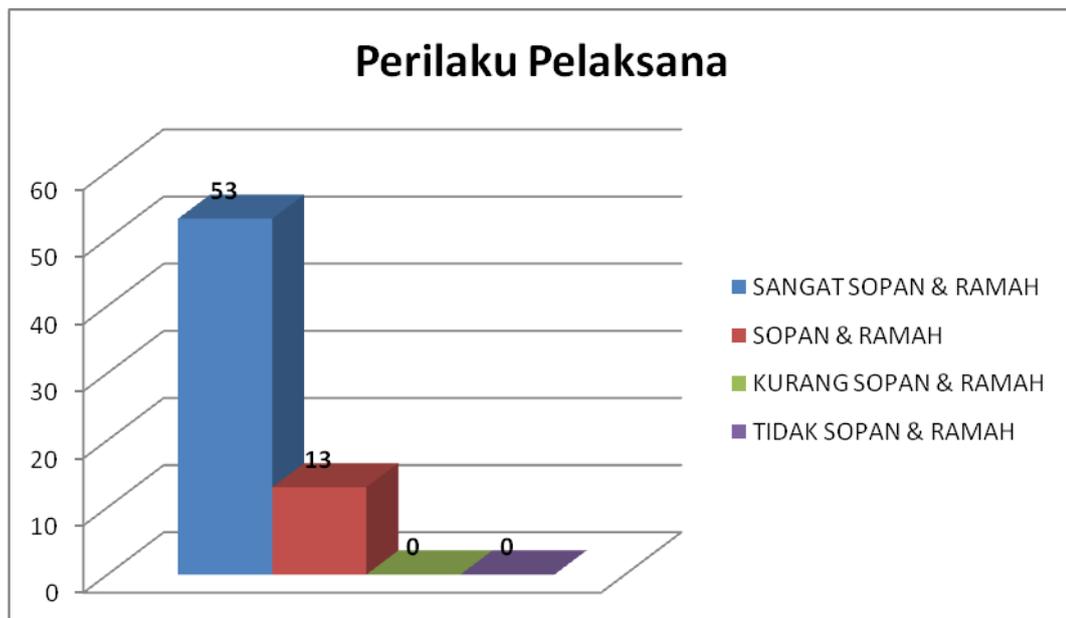
Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3,803 berada pada interval skor 3,53 s/d 4,00 kategori “**SANGAT BAIK**”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan PPID Pembantu Dinas Provinsi Kalimantan Timur, ruang lingkup perilaku pelaksana berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan PPID Pembantu Dinas Provinsi Kalimantan Timur, ruang lingkup perilaku pelaksana disajikan pada tabel berikut ini :

Tabel 9 Indeks Kepuasan Masyarakat Unsur Perilaku Pelaksana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Sopan & Ramah	4	53	80,30
2.	Sopan & Ramah	3	13	19,70
3.	Kurang Sopan & Ramah	2	0	0
4.	Tidak Sopan & Ramah	1	0	0
Jumlah			66	100

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini :



I. Penanganan Pengaduan, Saran Masukan

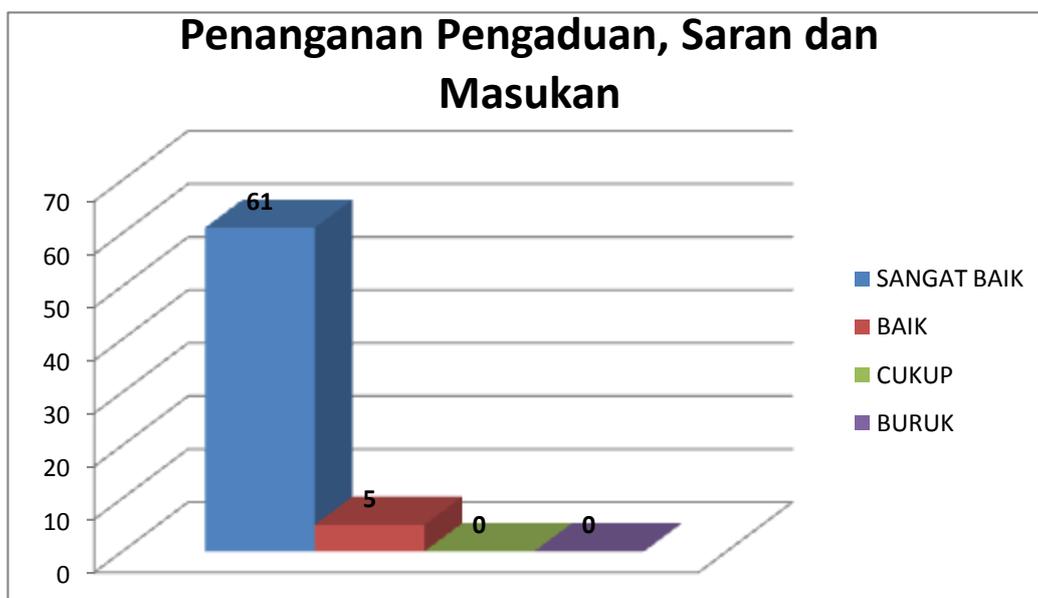
Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,924 berada pada interval skor 3,53 s/d 4,00 kategori “**SANGAT BAIK**”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan PPID Pembantu Dinas Provinsi Kalimantan Timur, ruang lingkup sarana dan prasarana berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan PPID Pembantu Dinas Provinsi Kalimantan Timur, ruang lingkup penanganan pengaduan, saran dan masukan disajikan pada tabel berikut ini :

Tabel 10 Indeks Kepuasan Masyarakat Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Baik	4	61	92,42
2.	Baik	3	5	7,58
3.	Cukup	2	0	0
4.	Buruk	1	0	0
Jumlah			66	100

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini :



J. Sarana dan Prasana Pelayanan

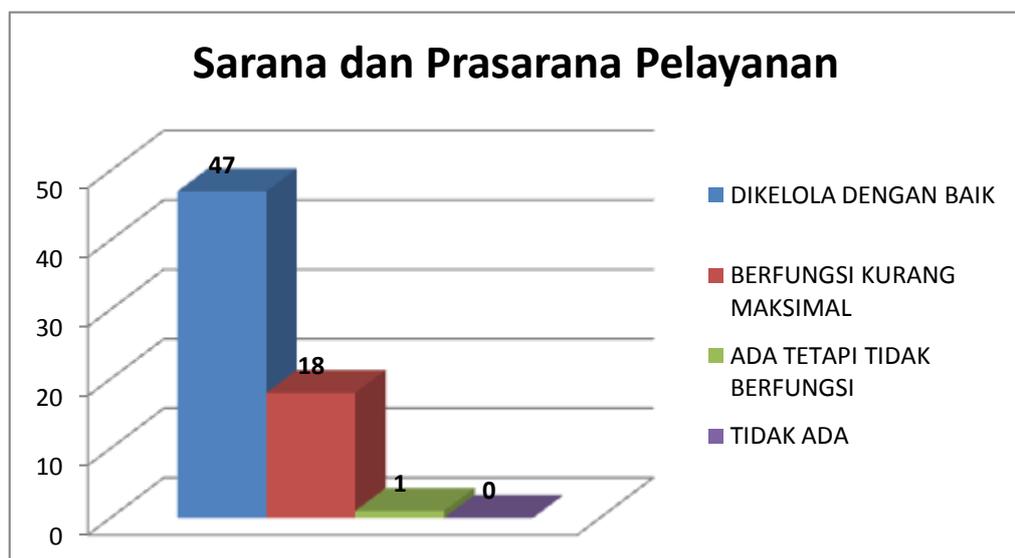
Sarana dan prasarana pelayanan adalah merupakan komponen dalam kelancaran dalam penyelenggara pelayanan sesuai dengan standar pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,697 berada pada interval skor 3,53 s/d 4,00 kategori “**SANGAT BAIK**”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan PPID Pembantu Dinas Provinsi Kalimantan Timur, ruang lingkup sarana dan prasarana berada pada kategori sangat baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan PPID Pembantu Dinas Provinsi Kalimantan Timur, ruang lingkup sarana dan prasarana disajikan pada tabel berikut ini :

Tabel 11 Indeks Kepuasan Masyarakat Unsur Sarana dan Prasarana Pelayanan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Dikelola Dengan Baik	4	47	71,21
2.	Berfungsi Kurang Maksimal	3	18	27,27
3.	Ada Tetapi Tidak Berfungsi	2	1	1,52
4.	Tidak Ada	1	0	0
Jumlah			66	100

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini :



IX. PENUTUP

1. Dalam mewujudkan dan kelancaran pelaksanaan keterbukaan informasi publik lingkup Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur, perlu adanya penyusunan Daftar Informasi Publik terbaru berdasarkan nomenkatur dan tugas fungsi Dinas Perkebunan, sehingga bisa menjadi acuan PPID Pembantu dalam melaksanakan pelayanan data informasi perkebunan kepada publik;
2. Perlu adanya sosialisasi mengenai Undang – Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik secara berkelanjutan, baik kepada seluruh pejabat Esselon II, III dan IV lingkup Dinas Perkebunan maupun kepada dinas yang membidangi perkebunan di Kabupaten/Kota se Kalimantan Timur, sehingga menjadi satu kesatuan sistem dan saling melengkapi dalam mengintegrasikan data informasi perkebunan.
3. Setiap permohonan informasi publik baik datang langsung maupun melalui surat agar ditindaklanjuti paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja setelah permohonan diterima untuk menghindari sengketa informasi.
4. Kiranya setiap permohonan informasi yang diterima dapat disampaikan kepada PPID Pembantu Dinas Perkebunan agar seluruh permohonan informasi yang masuk dapat didokumentasikan dan arus informasi yang dikeluarkan dipetakan dengan baik.
5. Sehubungan dengan pelaksanaan Lomba Website Kementerian Pertanian yang diselenggarakan setiap tahunnya, kiranya seluruh dinas yang membidangi perkebunan di Kabupaten/Kota se Kalimantan Timur dapat membangun dan meremajakan isi situs websitenya masing – masing agar dapat meningkatkan pelayanan kepada masyarakat melalui website dan diharapkan bisa menjadi nominasi, bahkan menjadi juara nasional pada lomba tersebut.



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS PERKEBUNAN

Jl. M.T Haryono Telp. (0541) 736852 Fax. (0541) 736852 Kode Pos 75124
Website : <http://disbun.kaltimprov.go.id>, e-mail : <disbun_kaltim@yahoo.com>
S A M A R I N D A

KEPUTUSAN KEPALA DINAS PERKEBUNAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
Nomor : 188.4/026/KPTS-DISBUN/2019

TENTANG

PENETAPAN TIM PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)
PEMBANTU DINAS PERKEBUNAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
TAHUN 2019

KEPALA DINAS PERKEBUNAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

- Menimbang : a. Bahwa untuk kelancaran pelaksanaan implementasi Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik di lingkungan Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur, perlu menetapkan Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur;
- b. Bahwa penetapan Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur tersebut perlu diterbitkan melalui Keputusan Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur;
- c. Bahwa mereka yang namanya tercantum dalam daftar lampiran Keputusan ini dipandang cakap dan mampu untuk diserahi tugas selaku Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur.
- Mengingat : 1. Undang - Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Undang - Undang Nomor 39 Tahun 2014 tentang Perkebunan;
4. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
5. Peraturan Daerah Provinsi Kalimantan Timur Nomor 15 Tahun 2012 tentang Layanan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur;
6. Peraturan Daerah Provinsi Kalimantan Timur Nomor 9 tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Kalimantan Timur;
7. Peraturan Daerah Provinsi Kalimantan Timur Nomor 27 tahun 2017 tentang Pembangunan Perkebunan Berkelanjutan;
8. Peraturan Gubernur Kalimantan Timur Nomor 18 tahun 2013 tentang Pedoman Layanan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur;
9. Peraturan Gubernur Kalimantan Timur Nomor 74 tahun 2016 tentang Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur;
10. Peraturan Gubernur Kalimantan Timur Nomor 105 tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi UPTD pada Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur;

11. Keputusan Gubernur Kalimantan Timur Nomor 042/K.208/2013 tentang Penetapan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur;
12. Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur (05) Tahun Anggaran 2019;;
13. Dokumen Pelaksanaan Anggaran Satuan Kerja Perangkat Daerah (DPA-SKPD) Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Tahun Anggaran 2019.

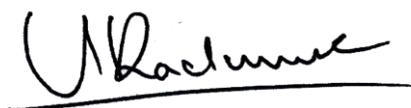
MEMUTUSKAN

Menetapkan :

- Pertama : Menetapkan Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur, dengan susunan keanggotan sebagaimana terlampir dalam Keputusan ini;
- Kedua : Tugas Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur, sebagaimana terlampir.
- Ketiga : Biaya yang timbul akibat diterbitkannya Keputusan ini dibebankan kepada Dokumen Pelaksanaan Anggaran Satuan Kerja Perangkat Daerah (DPA-SKPD) Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Tahun Anggaran 2019 dan Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur (05) Tahun Anggaran 2019.
- Keempat : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Samarinda
Pada tanggal : Januari 2019

KEPALA DINAS,



Ir. Ujang Rachmad, M.Si
NIP. 19690120 199403 1 014

Tembusan :

1. Gubernur Provinsi Kalimantan Timur
Cq. Kepala Bappeda Provinsi Kalimantan Timur di Samarinda
2. Ketua DPRD Provinsi Kalimantan Timur di Samarinda
3. Inspektur Provinsi Kalimantan Timur di Samarinda
4. Kepala Biro Keuangan Setda Prov. Kaltim di Samarinda
5. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Prov. Kaltim di Samarinda
6. Ketua Komisi Informasi Prov. Kaltim di Samarinda
7. Yang bersangkutan

Lampiran 1 : Keputusan Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur
Nomor : 188.4/026/Kpts-Disbun/2019
Tanggal : Januari 2019

PENETAPAN TIM PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)
PEMBANTU DINAS PERKEBUNAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
TAHUN 2019

Penanggung Jawab Kegiatan : Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur

Ketua : H. Sukardi, SP, M.Si

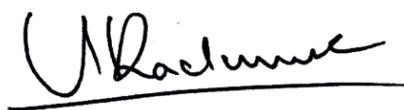
Sekretaris : Andi Siddik, SP

Bidang Klarifikasi dan Penyelesaian Sengketa Informasi : 1. Kepala Bidang / UPTD Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur
2. Edy Bardiato, SE
3. Sofian, S.Sos
4. Helminata, SE

Bidang Pelayanan dan Dokumentasi Informasi : 1. Muhammad Reza Pahlevi, S.Hut
2. Triana Martalina, SE
3. Arni Hartanti, S.Si
4. Nur Afrilitta, S.AB
5. Kiki Purwanti, S.Kom
6. Henny Rahwita S, SP

Bidang Pengolah Data dan Klasifikasi Informasi : 1. Fahri Arianto, SE
2. Fauzi, S.Hut
3. Suluh Dewanto, SP
4. Ramli
5. Hildaria Fitriana, SP
6. Erma Suryani, SP
7. Sri Wahyuningsih, SP
8. Eva Indah Purnama, SP
9. Buhairi
10. Mursidi
11. Ani Wahyuni, S.Sos

KEPALA DINAS,



Ir. Ujang Rachmad, M.Si
NIP. 19690120 199403 1 014

Lampiran 2 : Keputusan Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur
Nomor : 188.4/026/Kpts-Disbun/2018 tanggal Januari 2019

URAIAN TUGAS TIM PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI
(PPID) PEMBANTU DINAS PERKEBUNAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
TAHUN 2018

1. Penanggung Jawab

- a. Memberikan arahan dan pembinaan terhadap pelaksanaan kegiatan keterbukaan informasi publik di lingkungan Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur
- b. Mengkoordinasikan pelaksanaan kegiatan keterbukaan informasi publik di lingkungan Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur;

2. Ketua

- a. Menyusun kerangka acuan dan konsep administrasi lainnya dalam pelaksanaan kegiatan keterbukaan informasi publik di lingkungan Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur;
- b. Melaksanakan kegiatan keterbukaan informasi publik di lingkungan Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur;
- c. Melakukan koordinasi dan konsolidasi pengumpulan bahan informasi dan dokumentasi kepada Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Timur dan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur;
- d. Dalam melaksanakan tugasnya Ketua Kegiatan bertanggung jawab kepada Penanggung Jawab.

3. Sekretaris

- a. Melakukan koordinasi dalam rangka pengumpulan dan penyusunan informasi dan dokumentasi;
- b. Melakukan pelaksanaan administrasi pelayanan informasi dan dokumentasi, korespondensi dan penyediaan meja informasi;
- c. Melakukan koordinasi dalam rangka pemberian pelayanan atas permintaan informasi dan dokumentasi;
- d. Melakukan verifikasi bahan informasi publik;
- e. Mempersiapkan pelaksanaan uji konsekuensi atas informasi yang dikecualikan;
- f. Melakukan koordinasi dalam rangka penanganan penyelesaian keberatan informasi
- g. Menyusun laporan akhir pelaksanaan kegiatan keterbukaan informasi publik di lingkungan Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur;
- h. Dalam melaksanakan tugasnya Sekretaris bertanggung jawab kepada Ketua.

4. Bidang Klarifikasi dan Penyelesaian Sengketa Informasi

- a. Melaksanakan kajian atas dampak dan konsekuensi dibukanya informasi publik berdasarkan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku;
- b. Melaksanakan kebijakan dan asistensi pelaksanaan klarifikasi informasi publik;
- c. Memberikan rekomendasi dan pertimbangan terkait diterima atau ditolaknya suatu permintaan informasi publik;
- d. Melakukan koordinasi dalam rangka penanganan penyelesaian keberatan informasi;
- e. Dalam melaksanakan tugasnya, Bidang Klarifikasi dan Penyelesaian Sengketa Informasi bertanggung jawab kepada Ketua.

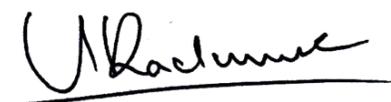
5. Bidang Pengolah Data dan Klasifikasi Informasi

- a. Melakukan penghimpunan, pendataan dan penyimpanan informasi publik sesuai urusan dan bidangnya masing-masing;
- b. Melaksanakan pengklasifikasian informasi publik;
- c. Dalam melaksanakan tugasnya, Bidang Pengolah Data dan Klasifikasi Informasi bertanggung jawab kepada Ketua.

6. Bidang Pelayanan dan Dokumentasi Informasi

- a. Melakukan pemutakhiran informasi dan dokumentasi;
- b. Melakukan pelaksanaan administrasi pelayanan informasi, dokumentasi dan korespondensi di meja informasi;
- c. Melakukan koordinasi dalam rangka pemberian pelayanan atas permintaan informasi dan dokumentasi;
- d. Menyediakan informasi dan dokumentasi untuk diakses oleh masyarakat;
- e. Dalam melaksanakan tugasnya, Bidang Pelayanan dan Dokumentasi Informasi bertanggung jawab kepada Ketua

KEPALA DINAS,



Ir. Ujang Rachmad, M.Si
NIP. 19690120 199403 1 014

LAPORAN PELAKSANAAN TUGAS PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
PPID PEMBANTU DINAS PERKEBUNAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
TAHUN 2019

No	Hari / Tanggal Nomor Surat	Nama dan Alamat	Permintaan Informasi	Jenis Informasi				Cara Memperoleh Informasi	Tindak Lanjut
				Berkala	Setiap Saat	Serta Merta	Dikecualikan		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Kamis, 3 Januari 2019 No. 01/PPID-Disbun/2019	Moh. Arizal Jl. AW Sjahranie Gg 2 Samarinda	Data Statistik Perkebunan (no kontak petani kopi)		√			Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Kamis, 3 Januari 2019
2	Jumat, 4 Januari 2019 No. 02/PPID-Disbun/2019	Andi Azza Az-Zahra Jl. Mahakam RT 006 Desa Sei Mariam Kec. Anggana	Data hama dan penyakit kelapa sawit (bahan penyusunan skripsi)	√				Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Jumat, 4 Januari 2019
3	Jumat, 4 Januari 2019 No. 03/PPID-Disbun/2019	Farahdiana Nur Rizkyani Jl HOS Cokroaminoto RT 10 Kel. Tenun Kec. Samarinda Seberang	Data hama dan penyakit kelapa sawit (bahan penyusunan skripsi)	√				Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Jumat, 4 Januari 2019
4	Minggu, 6 Januari 2019 No. 04/PPID-Disbun/2019	Purnomo Romdhoni Jl Sungai Merdeka RT 21, Samboja, Kukar	Data Statistik Perkebunan (bahan penyusunan tesis)	√				Website	Permintaan telah dipenuhi Senin, 7 Januari 2019
5	Selasa, 8 Januari 2019 No. 05/PPID-Disbun/2019	Erma Wulandari Yayasan Bumi	Data Perizinan Perkebunan	√				Surat	Permintaan telah dipenuhi
6	Selasa, 8 Januari 2019 No. 06/PPID-Disbun/2019	Yohanes Budi Sulistioadi Fakultas Kehutanan, Univ . Mulawarman	Draft Rencana Strategik Dinas Perkebunan Tahun 2019 - 2023	√				Website	Permintaan telah dipenuhi Kamis, 10 Januari 2019
7	Rabu, 9 Januari 2019 No. 07/PPID-Disbun/2019	Muhamad Rifki Maulana Bank Indonesia	Data Statistik Perkebunan	√				Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Rabu, 9 Januari 2019
8	Sabtu, 12 Januari 2019 No. 08/PPID-Disbun/2019	Andi Hendra Purnama Pertanian III No 52 B Pasar Minggu Jaksel	Data Statistik Perkebunan	√				Website	Permintaan telah dipenuhi Senin, 14 Januari 2019
9	Rabu, 16 Januari 2019 No. 09/PPID-Disbun/2019	Ir. H. Wahyu Widhi Heranata, MP Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Kalimantan Timur	Info Kedinasan (Data penghematan energi listrik dan air)	√				Surat	Permintaan telah dipenuhi
10	Rabu, 16 Januari 2019 No. 10/PPID-Disbun/2019	DR Hj Meiliana, SE, MM Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur	Info kedinasan (data paket pekerjaan tahun anggaran 2018)	√				Surat	Permintaan telah dipenuhi
11	Rabu, 16 Januari 2019 No. 11/PPID-Disbun/2019	Ishmatul Fajriyah BPJS Kesehatan Cabang Samarinda	Data Perusahaan Perkebunan		√			Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Rabu, 16 Januari 2019
12	No. 12/PPID-Disbun/2019	Rini Agustiorini Kaoem Telapak							Tidak ada konfirmasi ulang
13	Kamis, 17 Januari 2019 No. 13/PPID-Disbun/2019	Dwi Agoes Setiawan KK Perjuangan 4 Dalam Kel. Sempaja Selatan Samarinda	Data Statistik Perkebunan	√				Website	Permintaan telah dipenuhi Jumat, 18 Januari 2019
14	Sabtu, 19 Januari 2019 No. 14/PPID-Disbun/2019	Mahfus Sidiq Jl. Anggaspati RT 07 Kalinjau Ulu Kec. Muara Ancalong, Kutai Timur	Data Statistik Perkebunan	√				Website	Permintaan telah dipenuhi Senin, 21 Januari 2019
15	Selasa, 22 Januari 2019 No. 15/PPID-Disbun/2019	M. Ruli Nailil Asrori Wahid Jl Pelita II RT 06 No. 55 Samarinda	Data Serangan OPT Kelapa Sawit 2018 (untuk bahan skripsi)	√				Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Selasa, 22 Januari 2019

No	Hari / Tanggal Nomor Surat	Nama dan Alamat	Permintaan Informasi	Jenis Informasi				Cara Memperoleh Informasi	Tindak Lanjut
				Berkala	Setiap Saat	Serta Merta	Dikecualikan		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16	Jumat, 25 Januari 2019 No. 16/PPID-Disbun/2019	Suraji Ivory Park Blok F No. 3 A, Batusari, Mranggen Kab. Demak Prov. Jawa Tengah	Data Statistik Perkebunan	√				Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Jumat, 25 Januari 2019
17	Rabu, 30 Januari 2019 No. 17/PPID-Disbun/2019	Dyah Catur W Jl KS Tubun Gang 9D RT 36 Kel. Jawa SMD	Data Statistik Perkebunan	√				Website	Permintaan telah dipenuhi Rabu, 6 Pebruari 2019
18	Rabu, 30 Januari 2019 No. 18/PPID-Disbun/2019	Joko Umbaran, SE, SH Jl Mujair III/296 Bekasi	Data Perusahaan Perkebunan		√			Datang Langsung	Data Tidak Tersedia
19	Senin, 4 Pebruari 2019 No. 19/PPID-Disbun/2019	Etik Sulistiawati Ningsih Jl. Perjuangan I No. 29 Samarinda	Data Perusahaan Perkebunan		√			Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi
20	Senin, 4 Pebruari 2019 No. 20/PPID-Disbun/2019	Ainur Rofiq Jl MT Haryono Perum Bukit Mediterania Greece, BMR 28	Proses SP2BKS		√			Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Senin, 4 Pebruari 2019
21	Rabu, 6 Pebruari 2019 No. 21/PPID-Disbun/2019	Anggi Saputra Tepian Estate RT 04 Desa Bukit Layang, Kukar	Data Statistik Perkebunan	√				Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi
22	Selasa, 12 Pebruari 2019 No. 22/PPID-Disbun/2019	Suhartadi Kanwil DJPB Provinsi Kalimantan Timur	Data Statistik Perkebunan	√				Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi
23	Selasa, 12 Pebruari 2019 No. 23/PPID-Disbun/2019	Gumilang Prakarsa Jl. Teuku Umar No. 1 Kec. Loa Bakung - SMD	Data Perusahaan Perkebunan		√			Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Selasa, 12 Pebruari 2019
24	Minggu, 17 Pebruari 2019 No. 24/PPID-Disbun/2019	Aditia Ramadhan Jl. Merdeka Gang Otok No 41 Samarinda	Data Statistik Perkebunan	√				Website	Permintaan telah dipenuhi
25	Senin, 18 Pebruari 2019 No. 25/PPID-Disbun/2019	Suhadi Syam, SH Jl. P. Suryanata No. 126 Samarinda	Info lainnya (PerBup ttg ganti rugi tanam tumbuh)		√			Datang Langsung	Permintaan dialihkan ke Pemkab Kutai Kartanegara
26	Selasa, 19 Pebruari 2019 No. 26/PPID-Disbun/2019	Ardi Wirya Kusuma Jl Delima, Samarinda	Data Perusahaan Perkebunan		√			Datang Langsung	Permintaan dialihkan ke Dinas Kehutanan Prov. Kaltim
27	Rabu, 20 Pebruari 2019 No. 27/PPID-Disbun/2019	Jemi Samuel Jl. Pramuka 6 No. 22 Samarinda	Data Statistik Perkebunan	√				Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Rabu, 20 Pebruari 2019
28	Jumat, 22 Pebruari 2019 No. 28/PPID-Disbun/2019	Hidayat Husein PT Telkom Indonesia Jl. Dahlia No 65, Samarinda	Data Perusahaan Perkebunan		√			Website	Tidak ada konfirmasi ulang
29	Jumat, 22 Pebruari 2019 No. 29/PPID-Disbun/2019	Ir. Lamhi Hutauruk, MS Perhimpunan Penyuluh Pertanian Indonesia	Data Perusahaan Perkebunan		√			Surat	Permintaan telah dipenuhi
30	Jumat, 22 Pebruari 2019 No. 30/PPID-Disbun/2019	Frengki, A.Md Koperasi Ulap Doyo Danau Jempang Tanjung Isuy, Kec. Jempang - Kutai Barat	Info Harga Komoditi		√			Surat	Telah ditindaklanjuti langsung oleh Kepala Bidang Usaha ke lapangan
31	Jumat, 22 Pebruari 2019 No. 31/PPID-Disbun/2019	Drs. Bere Ali, M.Si Dinas Lingkungan Hidup Prov. Kaltim	Data Statistik Perkebunan	√				Surat	Telah ditindaklanjuti langsung oleh Bidang Perkebunan Berkelanjutan
32	Senin, 25 Pebruari 2019 No. 32/PPID-Disbun/2019	Yuliana Arma Bara Tau Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Prov. Kaltim	Data Statistik Perkebunan	√				Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Senin, 25 Pebruari 2019

No	Hari / Tanggal Nomor Surat	Nama dan Alamat	Permintaan Informasi	Jenis Informasi				Cara Memperoleh Informasi	Tindak Lanjut
				Berkala	Setiap Saat	Serta Merta	Dikecualikan		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
33	Senin, 25 Pebruari 2019 No. 33/PPID-Disbun/2019	Sapri Maulana Kaltim Post	Data Perusahaan Perkebunan		√			Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Senin, 25 Pebruari 2019
34	Senin, 25 Pebruari 2019 No. 34/PPID-Disbun/2019	Bentito Prayitno Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Setiabudi Empat	Data Perusahaan Perkebunan		√			Surat	Permintaan telah dipenuhi (Bidang Usaha)
35	Selasa, 26 Pebruari 2019 No. 35/PPID-Disbun/2019	Athur Sulaeman Kemayoran, Jakarta	Data Statistik Perkebunan	√				Website	Permintaan telah dipenuhi Selasa, 26 Pebruari 2019
36	Rabu, 27 Pebruari 2019 No. 36/PPID-Disbun/2019	Sudirman Jl. Pelita No. 3 Sepinggan Balikpapan	Data Statistik Perkebunan	√				Website	Permintaan telah dipenuhi
37	Rabu, 6 Maret 2019 No. 37/PPID-Disbun/2019	Fransiska Tugah Purworejo RT 4 Tering	Data Statistik Perkebunan	√				Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Rabu, 6 Maret 2019
38	Kamis, 7 Maret 2019 No. 38/PPID-Disbun/2019	Putri Daulika Jl. S Parman Gg 4 Rt 29 Samarinda	Data Statistik Perkebunan	√				Website	Permintaan telah dipenuhi Senin, 11 Maret 2019
39	Senin, 11 Maret 2019 No. 39/PPID-Disbun/2019	Sasmito Hadi Jl Jakarta 2 Gg Villa Amanda 3	Data Perusahaan Perkebunan		√			Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Senin, 11 Maret 2019
40	Rabu, 13 Maret 2019 No. 40/PPID-Disbun/2019	Drs. Bere Ali, M.Si Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur	Info lainnya (data kerjasama CSR)		√			Surat	Permintaan telah dipenuhi
41	Rabu, 13 Maret 2019 No. 41/PPID-Disbun/2019	Ir. Hj. Rumiati Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan UKM Provinsi Kalimantan Timur	Data Statistik Perkebunan	√				Surat	Permintaan telah dipenuhi Senin, 18 Maret 2019
42	Selasa, 19 Maret 2019 No. 42/PPID-Disbun/2019	Jeffry Soedarman, AS Desa Sidorejo RT 7 Kecamatan Penajam	Data Statistik Perkebunan	√				Website	Permintaan telah dipenuhi Rabu, 20 Maret 2019
43	Senin, 8 April 2019 No. 43/PPID-Disbun/2019	Sutandy Kurniawan Jl. Mutiara No. 14	Info lainnya (kontak petani kopi)		√			Website	Permintaan telah dipenuhi Senin, 8 April 2019
44	Senin, 8 April 2019 No. 44/PPID-Disbun/2019	Dheca Prastika Balai Wilayah Sungai Kalimantan III	Data Perusahaan Perkebunan		√			Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Selasa, 16 April 2019
45	Rabu, 10 April 2019 No. 45/PPID-Disbun/2019	Flibertus Dori Jl. Milono Gg II	Data Statistik Perkebunan Lada (bahan penyusunan skripsi)	√				Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi
46	Jumat, 12 April 2019 No. 46/PPID-Disbun/2019	Ida Bagus Ketut Wedastra The Nature Conservancy	Data Statistik Perkebunan	√				Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Jumat, 12 April 2019
47	Senin, 15 April 2019 No. 47/PPID-Disbun/2019	Debby Amalia Soraya Bank Indonesia Prov. Kalimantan Timur	Data Perusahaan Perkebunan		√			Website	Permintaan telah dipenuhi Senin, 15 April 2019
48	Selasa, 16 April 2019 No. 48/PPID-Disbun/2019	Atqo Mardiyanto Badan Pusat Statistik Prov. Kalimantan Timur	Data Statistik Perkebunan	√				Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Rabu, 29 Mei 2019

No	Hari / Tanggal Nomor Surat	Nama dan Alamat	Permintaan Informasi	Jenis Informasi				Cara Memperoleh Informasi	Tindak Lanjut
				Berkala	Setiap Saat	Serta Merta	Dikecualikan		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
49	Kamis, 18 April 2019 No. 49/PPID-Disbun/2019	Debby Amalia Soraya Bank Indonesia Prov. Kalimantan Timur	Data Statistik Perkebunan	√				Website	Permintaan telah dipenuhi Kamis, 18 April 2019
50	Kamis, 25 April 2019 No. 50/PPID-Disbun/2019	Maringan P. Simanungkalit Jl. Mekar Sari Gg. Prinsip No. 10	Data Perusahaan Perkebunan		√			Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Kamis, 25 April 2019
51	Sabtu, 27 April 2019 No. 51/PPID-Disbun/2019	Irmala Sari Jl Perjuangan, Samarinda	Data Statistik Perkebunan Aren (bahan penyusunan skripsi)	√				Website	Permintaan telah dipenuhi Senin, 29 April 2019
52	Kamis, 2 Mei 2019 No. 52/PPID-Disbun/2019	Yul Febrianti Jl Karet Pasar Baru Barat 1, Jakarta Pusat	Data Perusahaan Perkebunan (bahan penyusunan skripsi)		√			Website	Tidak ada konfirmasi ulang
53	Senin, 6 Mei 2019 No. 53/PPID-Disbun/2019	Muhammad Saldy Malewang	Info lainnya (ganti rugi tanam tumbuh)		√			Datang langsung	Permintaan telah dipenuhi Senin, 6 Mei 2019
54	Selasa, 7 Mei 2019 No. 54/PPID-Disbun/2019	Yudi Suherman Jl. Dr Soetomo Gg 8	Data Statistik Perkebunan Kelapa Sawit	√				Datang langsung	Permintaan telah dipenuhi Selasa, 7 Mei 2019
55	Rabu, 8 Mei 2019 No. 55/PPID-Disbun/2019	Salim MP Long Ikis	Info Lainnya (harga acuan kebun kelapa sawit)		√			Website	Permintaan telah dipenuhi Jumat, 10 Mei 2019
56	Kamis, 9 Mei 2019 No. 56/PPID-Disbun/2019	Dea Fitri Kinanti Jl perjuangan Alam Segar 3, RT 03 No. 18 Samarinda	Data Statistik Perkebunan Pala (bahan penyusunan skripsi)	√				Datang langsung	Permintaan telah dipenuhi Kamis, 9 Mei 2019
57	Kamis, 9 Mei 2019 No. 57/PPID-Disbun/2019	Dr Ir Kasdi Subagyo MSc Direktorat Jenderal Perkebunan, Kementan	Data Statistik Perkebunan Kelapa Sawit	√				Surat	Permintaan telah dipenuhi (Bidang Pengembangan Komoditi)
58	Kamis, 9 Mei 2019 No. 58/PPID-Disbun/2019	Kristoforus Himuq, A.Md Dawah Bilang Ilir, Kab. Mahakam Ulu	Data Perusahaan Perkebunan		√			Website	Tidak ada konfirmasi ulang
59	Rabu, 22 Mei 2019 No. 59/PPID-Disbun/2019	Ridlo Miftakhul Dhiqi Kantor Wilayah DJP Kalimantan Timur dan Kalimantan Utara, KPP Pratama Samarinda Ulu	Data Sertifikasi Benih Perkebunan an PT Eka Bhakti Pratama		√			Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi UPTD Pengawasan Benih Perkebunan
60	Kamis, 23 Mei 2019 No. 60/PPID-Disbun/2019	Irmala Sari Jl Ahmad Yani RT 11 Melak Uiu, Kutai Barat	Data Statistik Perkebunan (Aren) Bahan Penyusunan Skripsi	√				Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Kamis, 23 Mei 2019
61	Rabu, 29 Mei 2019 No. 61/PPID-Disbun/2019	Atqo Mardiyanto Badan Pusat Statistik Prov. Kalimantan Timur	Data Statistik Perkebunan (bahan penyusunan buku DDA Kaltim)	√				Surat	Permintaan telah dipenuhi Selasa, 11 Juni 2019
62	Jumat, 14 Juni 2019 No. 62/PPID-Disbun/2019	Marsela Amanda Perumahan Graha Indah Blok F 16 RT 03 Balikpapan Utara	Data Perusahaan Perkebunan (bahan penyusunan survei kelayakan pembangunan pabrik cpo)		√			Website	Permintaan telah dipenuhi Senin, 24 Juni 2019
63	Selasa, 18 Juni 2019 No. 63/PPID-Disbun/2019	Aji Syarifah Zulaiha, SP Dinas Pertanian Kota Samarinda	Data Perusahaan Perkebunan		√			Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Selasa, 18 Juni 2019
64	Rabu, 18 Juni 2019 No. 64/PPID-Disbun/2019	H. Amrullah Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur	Data Perusahaan Perkebunan		√			Surat	Permintaan telah dipenuhi (Bidang Usaha)

No	Hari / Tanggal Nomor Surat	Nama dan Alamat	Permintaan Informasi	Jenis Informasi				Cara Memperoleh Informasi	Tindak Lanjut
				Berkala	Setiap Saat	Serta Merta	Dikecualikan		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
65	Rabu, 19 Juni 2019 No. 65/PPID-Disbun/2019	Heni Purwaningsih Dinas Perindustrian, Perdagangan Koperasi dan UKM Provinsi Kaltim	Data Statistik Perkebunan	√				Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Rabu, 19 Juni 2019
66	Selasa, 25 Juni 2019 No. 66/PPID-Disbun/2019	Anggun Dwi P Desa Kerta Bhakti Kec. Long Ikis Kab. Paser	Info Kedinasan		√			Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Selasa, 25 Juni 2019
67	Rabu, 26 Juni 2019 No. 67/PPID-Disbun/2019	Ardian Mustafa Kanwil Pajak Kaltim	Data Perusahaan Perkebunan		√			Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Rabu, 10 Juli 2019
68	Rabu, 26 Juni 2019 No. 68/PPID-Disbun/2019	Alif Muayassar / Josua Hosiholdand Hutagaol Jl Samratulangi Perum Pinang Bahari	Data Statistik Perkebunan	√				Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi
69	Jumat, 28 Juni 2019 No. 69/PPID-Disbun/2019	Dr Ir Kasdi Subagyono, M.Sc Direktorat Jenderal Perkebunan	Data Perusahaan Perkebunan	√				Surat	Permintaan telah dipenuhi (Bidang Usaha)
70	Jumat, 5 Juli 2019 No. 70/PPID-Disbun/2019	Ridlo Miftakhul Dhiqi Kantor Wilayah DJP Kalimantan Timur dan Kalimantan Utara, KPP Pratama Samarinda Ulu	Daftar Rekap Kerjasama Barang dan Jasa Dinas Perkebunan		√			Website	Informasi tidak tersedia
71	Rabu, 10 Juli 2019 No. 71/PPID-Disbun/2019	Josua Hutagaol Politeknik Negeri Samarinda	Data Statistik Perkebunan (bahan penyusunan tugas akhir)	√				Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Rabu, 10 Juli 2019
72	Senin, 15 Juli 2019 No. 72/PPID-Disbun/2019	Prof Dr. Daddy Ruhiyat Dewan Daerah Perubahan Iklim (DDPI)	Informasi lainnya (penurunan emisi)		√			Surat/Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi
73	Jumat, 19 Juli 2019 No. 73/PPID-Disbun/2019	Puji Anna Ermadi Universitas Mulawarman	Data Statistik Perkebunan (bahan penyusunan tugas akhir)	√				Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Jumat, 19 Juli 2019
74	Selasa, 30 Juli 2019 No. 74/PPID-Disbun/2019	Wahyu Ramadaningtyas PT Surveyor Indonesia, Balikpapan	Data Perusahaan Perkebunan		√			Website	Permintaan telah dipenuhi Senin, 5 Agustus 2019
75	Jumat, 2 Agustus 2019 No. 75/PPID-Disbun/2019	Ahmad Hanafi Bangun Mulyo, Waru, Kab. PPU	Data Perusahaan Perkebunan		√			Website	Tidak ada konfirmasi ulang
76	Senin, 5 Agustus 2019 No. 76/PPID-Disbun/2019	Indra Permana SKP Kelas I Karantina Pertanian Samarinda	Data Statistik Perkebunan	√				Website	Permintaan telah dipenuhi Senin, 5 Agustus 2019
77	Selasa, 6 Agustus 2019 No. 77/PPID-Disbun/2019	Syarifuddin Komp. Sempaja Lestari Indah III Samarinda	Data Perusahaan Perkebunan		√			Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi oleh Bidang Usaha
78	Rabu, 7 Agustus 2019 No. 78/PPID-Disbun/2019	H. Fathul Halim, SE, MM Biro Humas, Sekretariat Daerah	Data Perusahaan Perkebunan		√			Surat	Permintaan telah dipenuhi oleh Bidang Usaha
79	Senin, 19 Agustus 2019 No. 79/PPID-Disbun/2019	Dr. H. Fachrul Ghazi, Lc, MA Badan Amil Zakat Nasional Kalimantan Timur	Data Perusahaan Perkebunan		√			Surat	Permintaan telah dipenuhi
80	Sabtu, 21 September 2019 No. 80/PPID-Disbun/2019	Salman Sambas	Data Perusahaan Perkebunan		√			Website	Permintaan telah dipenuhi

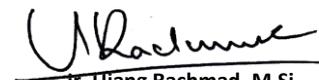
No	Hari / Tanggal Nomor Surat	Nama dan Alamat	Permintaan Informasi	Jenis Informasi				Cara Memperoleh Informasi	Tindak Lanjut
				Berkala	Setiap Saat	Serta Merta	Dikecualikan		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
81	Senin, 23 September 2019 No. 81/PPID-Disbun/2019	H. Fathul Halim, SE, MM Sekretariat Daerah	Data Perjanjian Kerjasama dg DIY		√			Surat	Permintaan telah dipenuhi
82	Selasa, 24 September 2019 No. 82/PPID-Disbun/2019	Deni Saputra Jl Mulawarman I RT 002 Kota Bangun Ulu	Bibit Karet Unggul (bahan penyusunan skripsi)		√			Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Selasa, 24 September 2019
83	Selasa, 24 September 2019 No. 83/PPID-Disbun/2019	Suhadi Ansyah Jl Pramuka No 125 RT/RW 038/014 Sampit, Kalimantan Tengah	Data Perusahaan Perkebunan		√			Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Selasa, 24 September 2019
84	Kamis, 26 September 2019 No. 84/PPID-Disbun/2019	Godwin Limberg Jl Pasundan Perum Pasundan Permai Blok E No 5 Samarinda	Data Perusahaan Perkebunan		√			Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Kamis, 26 September 2019
85	Kamis, 26 September 2019 No. 85/PPID-Disbun/2019	Arif Khusyaini KPP Pratama Samarinda Ulu	Data Perusahaan Perkebunan		√			Website	Permintaan telah dipenuhi
86	Senin, 30 September 2019 No. 86/PPID-Disbun/2019	Hyantes T. Bahagia Pasaribu PT United Tractors TBk	Data Perusahaan Perkebunan		√			Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Senin, 30 September 2019
87	Selasa, 1 Oktober 2019 No. 87/PPID-Disbun/2019	Andarias Jl Samratulangi Kel. Gunung Panjang Samarinda Seberang	Bibit Tanaman Kakao (penyusunan skripsi)	√				Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Selasa, 1 Oktober 2019
88	Rabu, 2 Oktober 2019 No. 88/PPID-Disbun/2019	Daru Haryono Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan RI	Data Statistik Perkebunan	√				Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Rabu, 2 Oktober 2019
89	Jumat, 4 Oktober 2019 No. 89/PPID-Disbun/2019	Dwi Hastuti Niken Puspitasari KPP Pratama Samarinda Ulu	Data Perusahaan Perkebunan		√			Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Senin, 14 Oktober 2019
90	Rabu, 9 Oktober 2019 No. 90/PPID-Disbun/2019	Julius Rinaldi Simanungkalit Jl Pulau Semama Gg Ketapi	Data Statistik Perkebunan Karet (penyusunan skripsi)	√				Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Rabu, 9 Oktober 2019
91	Jumat, 11 Oktober 2019 No. 91/PPID-Disbun/2019	Rizqi Achmady Jl Imam Karti Blok 4 No. 2 RT 75 Samarinda	Data Perusahaan Perkebunan (penyusunan tesis)		√			Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Selasa, 15 Oktober 2019
92	Rabu, 16 Oktober 2019 No. 92/PPID-Disbun/2019	Riski Rama Dani Jl Ulin Gg 5 B No. 69 RT 27. Kel. Karang Anyar Kec. Sungai Kunjang - Samarinda	Data Statistik Perkebunan Karet (penyusunan skripsi)	√				Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Rabu, 16 Oktober 2019
93	Jumat, 18 Oktober 2019 No. 93/PPID-Disbun/2019	Rodi Johan Asa, RT 001 Kec. Barong Tongkok Kab. Kutai Barat	Data Statistik Perkebunan Karet	√				Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Jumat, 18 Oktober 2019
94	Senin, 21 Oktober 2019 No. 94/PPID-Disbun/2019	Bambang Hermanto Perusahaan Perdagangan Indonesia (Pt) Jl Gajah Mada No. 22 Balikpapan	Data Perusahaan Perkebunan		√			Website	Permintaan telah dipenuhi Selasa, 5 November 2019
95	Selasa, 22 Oktober 2019 No. 95/PPID-Disbun/2019	Riyo Jl. Perjuangan 4 Samarinda	Data Statistik Perkebunan (tugas kuliah)	√				Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Selasa, 22 Oktober 2019

No	Hari / Tanggal Nomor Surat	Nama dan Alamat	Permintaan Informasi	Jenis Informasi				Cara Memperoleh Informasi	Tindak Lanjut
				Berkala	Setiap Saat	Serta Merta	Dikecualikan		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
96	Selasa, 22 Oktober 2019 No. 96/PPID-Disbun/2019	Fikri Asrama Kutai Kartanegara, Jl. Muso Salim SMD	Data Statistik Perkebunan (tugas kuliah)	√				Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Selasa, 22 Oktober 2019
97	Selasa, 22 Oktober 2019 No. 97/PPID-Disbun/2019	Ferry Al Farizi Jl. DR Soetomo Gg 8 Samarinda	Data Statistik Perkebunan (tugas kuliah)	√				Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Selasa, 22 Oktober 2019
98	Selasa, 22 Oktober 2019 No. 98/PPID-Disbun/2019	Erliana Jl Abdul Wahab Syahranie Gg 1 SMD	Data Statistik Perkebunan (tugas kuliah)	√				Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Selasa, 22 Oktober 2019
99	Selasa, 22 Oktober 2019 No. 99/PPID-Disbun/2019	Bela Rismayana Jl Perjuangan 1 Samarinda	Data Statistik Perkebunan (tugas kuliah)	√				Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Selasa, 22 Oktober 2019
100	Senin, 4 November 2019 No. 100/PPID-Disbun/2019	Robiansyah Jl Padat Karya, Sungai Meriam, Anggana	Data Statistik Perkebunan (skripsi)	√				Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Senin, 4 November 2019
101	Senin, 4 November 2019 No. 101/PPID-Disbun/2019	Amayta Rahma Nuriza PT Sucofindo Samarinda	Data Perusahaan Perkebunan		√			Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Selasa, 5 November 2019
102	Senin, 4 November 2019 No. 102/PPID-Disbun/2019	Andriah Feby Misna Direktorat Jenderal Energi Baru, Terbarukan dan Konservasi Energi	Data Statistik Perkebunan	√				Surat	Permintaan telah dipenuhi Senin, 11 November 2019
103	Senin, 4 November 2019 No. 103/PPID-Disbun/2019	Ahmad Hanafi Waru RT 021 Kab PPU	Data Perusahaan Perkebunan		√			Website	Permintaan telah dipenuhi Selasa, 5 November 2019
104	Senin, 11 November 2019 No. 106/PPID-Disbun/2019	IR Dadang Irwan MT Dinas Pekerjaan Umum Penataan Ruang dan Perumahan Rakyat Prov. Kaltim	Data Statistik Perkebunan	√				Surat	Permintaan telah dipenuhi Rabu, 4 Desember 2019
105	Senin, 11 November 2019 No. 105/PPID-Disbun/2019	Ir H. Asrul Anwar PT Belantara Nusantara, Kab. PPU	Data Perusahaan Perkebunan		√			Surat	Permintaan telah dipenuhi Bidang Usaha
106	Senin, 11 November 2019 No. 106/PPID-Disbun/2019	Dara Fahriza Arinie Universitas Mulawarman	Data kedinasan		√			Datang langsung	Permintaan telah dipenuhi Senin, 11 November 2019
107	Jumat, 22 November 2019 No. 107/PPID-Disbun/2019	Hj Eka Wahyuni, S.Sos, M.Si Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur	Data kedinasan		√			Surat	Permintaan telah dipenuhi Senin, 3 Desember 2019
108	Selasa, 26 November 2019 No. 108/PPID-Disbun/2019	Drs. H. Sufian Agus, M.Si Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Prov. Kaltim	Data Jalan Usaha Tani dan Jalan Produksi		√			Surat	Permintaan telah dipenuhi Bidang Pengembangan Komoditi
109	Selasa, 26 November 2019 No. 109/PPID-Disbun/2019	H. Fathul Halim, SE, MM Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Prov. Kaltim	Daftar penerima hibah barang/jasa yang diserahkan kepada pihak ketiga/ masyarakat		√			Surat	Permintaan telah dipenuhi Perencanaan
110	Rabu, 27 November 2019 No. 110/PPID-Disbun/2019	Inas Audah Universitas Airlangga, Surabaya	Data Perusahaan Perkebunan		√			Website	Permintaan diteruskan kepada Dinas Perkebunan Kab. Kukar

No	Hari / Tanggal Nomor Surat	Nama dan Alamat	Permintaan Informasi	Jenis Informasi				Cara Memperoleh Informasi	Tindak Lanjut
				Berkala	Setiap Saat	Serta Merta	Dikecualikan		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
111	Selasa, 3 Desember 2019 No. 111/PPID-Disbun/2019	Sulistiyawati PT Cikarsa Konsulindo, Makassar	Data HCV di Kecamatan Marangkayu		√			Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Senin, 9 Desember 2019
112	Selasa, 3 Desember 2019 No. 112/PPID-Disbun/2019	Sulistiyawati PT Celebes Pratama Konsultan, Makassar	Data HCV di Kecamatan Muara Badak, Tenggarong Seberang dan Anggana		√			Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Senin, 9 Desember 2019
113	Selasa, 3 Desember 2019 No. 113/PPID-Disbun/2019	Sulistiyawati PT Cikarsa Konsulindo, Makassar	Data HCV di Kecamatan Marangkayu		√			Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Senin, 9 Desember 2019
114	Selasa, 3 Desember 2019 No. 114/PPID-Disbun/2019	Ali Lutfi Munirudin Tanjung Labu, Kec. Rantau Pulung Kab. Kutai Timur	Data Perusahaan Perkebunan		√			Website	Permintaan telah dipenuhi Senin, 9 Desember 2019
115	Rabu, 4 Desember 2019 No. 115/PPID-Disbun/2019	Fatan Putra Jl Perintis RT 24 Desa Badak Baru, Kec. Muara Badak, Kab. Kutai Kartanegara	Data Perusahaan Perkebunan		√			Website	Permintaan telah dipenuhi Senin, 9 Desember 2019
116	Rabu, 11 Desember 2019 No. 116/PPID-Disbun/2019	H. Fathul Halim, SE, MM Biro Administrasi Pembangunan Setda Prov. Kaltim	Data Kedinasan (paket pekerjaan tahun 2019)		√			Surat	Permintaan telah dipenuhi
117	Rabu, 11 Desember 2019 No. 117/PPID-Disbun/2019	Sitiwati Ken Utami Pondok Permatasari Blok A-7/05 Bogor	Rencana Strategik dan SOP		√			Datang langsung	Permintaan telah dipenuhi Rabu, 11 Desember 2019
118	Jumat. 13 Desember 2019 No. 118/PPID-Disbun/2019	M. Hendry Setyawan Komisi Pengawas Persaingan Usaha Republik Indonesia	Data Perusahaan Perkebunan		√			Surat/ Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Jumat, 20 Desember 2019
119	Senin, 16 Desember 2019 No. 119/PPID-Disbun/2019	Octovianus Ramba BPJS Kesehatan	Data Perusahaan Perkebunan		√			Datang langsung	Permintaan telah dipenuhi
120	Jumat, 20 Desember 2019 No. 120/PPID-Disbun/2019	Darwin Hamsir Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Mahakam Ulu	Data Perusahaan Perkebunan		√			Datang langsung	Permintaan telah dipenuhi Senin, 23 Desember 2019
121	Senin, 23 Desember 2019 No. 121/PPID-Disbun/2019	Muhammad Sa'bani Sekretariat Daerah Provinsi Kaltim	Data Event Tahun 2020	√				Surat	Data belum tersedia
122	Senin, 30 Desember 2019 No. 122/PPID-Disbun/2019	Fhanji Wilis Pratama Jl Wolter Monginsidi RT 06 No 89 Tenggarong	Data Statistik Perkebunan	√				Datang Langsung	Permintaan telah dipenuhi Senin, 30 Desember 2019

Samarinda, 22 Januari 2020

Kepala,


Ir. Ujang Rachmad, M.Si
NIP. 19690120 199403 1 014