

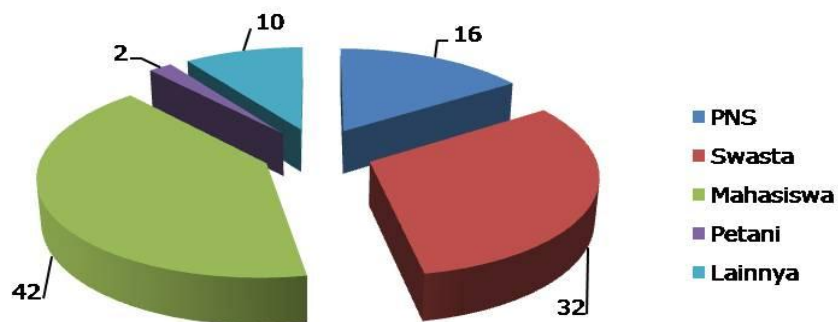
HASIL SURVEI MENGENAI TINGKAT KEPUASAN PEMOHON INFORMASI TERHADAP PELAYANAN PPID PEMBANTU DINAS PERKEBUNAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR TAHUN 2016

Jumlah Responden : 102 Orang
Waktu Pengambilan Survei : Januari . Desember 2016

I. PROFIL RESPONDEN

1. Pekerjaan

| | PNS | Swasta | Mahasiswa | Petani | Lainnya |
|----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|
| All Data | 16 orang (15,68 %) | 32 orang (31,37 %) | 44 orang (41,17 %) | 2 orang (1,96 %) | 10 orang (9,8 %) |



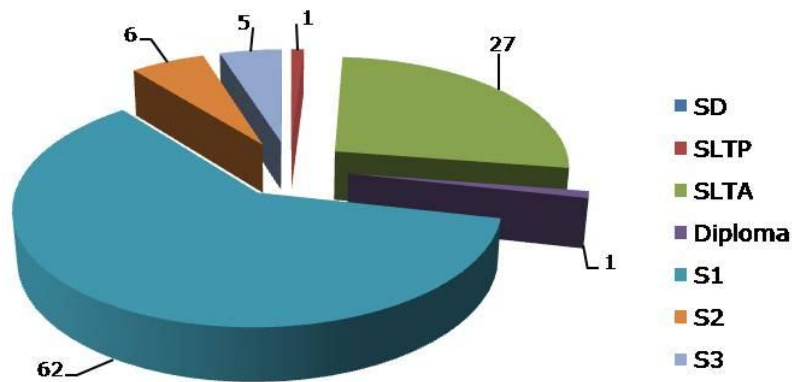
Kesimpulan :

- Pemohon informasi dengan latar belakang pekerjaan atau aktivitas sebagai **MAHASISWA** merupakan pemohon informasi paling banyak yang menggunakan pelayanan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur pada tahun 2016 dengan perolehan suara sebanyak 41,17 % (44 orang);
- Kemudian, pemohon informasi dengan latar belakang pekerjaan atau aktivitas sebagai **PEKERJA SWASTA** merupakan pemohon informasi terbanyak kedua yang menggunakan pelayanan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur pada tahun 2016 dengan perolehan suara sebanyak 31,37 % (32 orang);
- Selanjutnya, pemohon informasi dengan latar belakang pekerjaan atau aktivitas sebagai **PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS)** adalah pemohon informasi terbanyak ketiga yang menggunakan pelayanan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur pada tahun 2016 dengan perolehan suara sebanyak 15,68 % (16 orang);
- Sedangkan, pemohon informasi dengan latar belakang pekerjaan atau aktivitas sebagai **LAINNYA** dan **PETANI** yang menggunakan pelayanan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur pada tahun 2016, masing . masing memperoleh suara sebanyak 9,80 % (10 orang) dan 1,96 % (2 orang);

- e. PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur telah memberikan pelayanan kepada pemohon informasi dengan latar pekerjaan / aktivitas yang berbeda.

2. Pendidikan

| | SD | SLTP | SLTA | Diploma | S1 | S2 | S3 |
|----------|----|--------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|
| All Data | 0 | 1 orang (0,9 %) | 27 orang (26,47 %) | 1 orang (0,9 %) | 62 orang (60,78 %) | 6 orang (5,88 %) | 5 orang (4,90 %) |

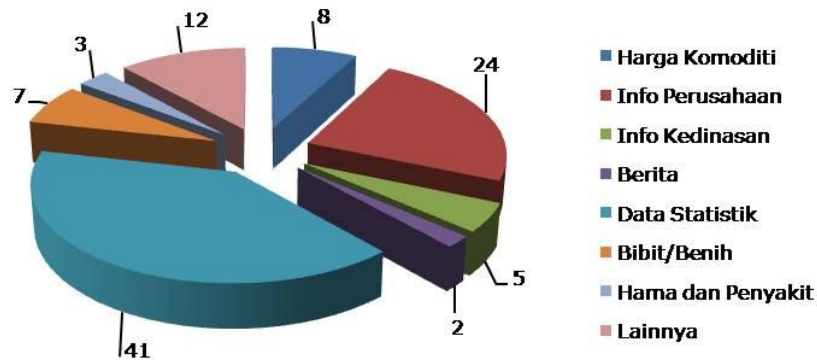


Kesimpulan :

- Pemohon informasi dengan latar belakang pendidikan **Strata 1 (S1)** merupakan pemohon informasi terbanyak yang menggunakan pelayanan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur dengan suara sebanyak 60,78 % (62 orang) sepanjang tahun 2016;
- Pemohon informasi dengan latar belakang pendidikan **Sekolah Lanjutan Tingkat Atas (SLTA)** merupakan pemohon informasi terbanyak kedua yang menggunakan pelayanan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur pada tahun 2016 dengan perolehan suara sebanyak 26,47 % (27 orang);
- Pemohon informasi dengan latar belakang pendidikan **Strata 2 (S2)** merupakan pemohon informasi terbanyak ketiga yang menggunakan pelayanan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur pada tahun 2016 dengan perolehan suara sebanyak 5,88 % (6 orang);
- Sedangkan pemohon informasi dengan latar belakang pendidikan **Strata 3 (S3)**, **Diploma (D3)** dan **Sekolah Lanjutan Tingkat Pertama (SLTP)** secara berurutan pernah menggunakan pelayanan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur dengan perolehan suara masing . masing 4,90 % (5 orang), 0,90 % (1 orang) dan 0,90 % (1 orang);
- PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur telah memberikan pelayanan kepada pemohon informasi dengan latar pendidikan yang berbeda.

3. Data dan Informasi Yang Diperlukan Oleh Pemohon

| | Harga Komoditi | Info Perusahaan | Info Kedinasan | Berita | Data Statistik | Bibit/ Benih | Hama/ Penyakit | Lainnya |
|----------|------------------|--------------------|------------------|------------------|--------------------|------------------|-----------------|-------------------|
| All Data | 8 orang (7,84 %) | 24 orang (23,53 %) | 5 orang (4,90 %) | 2 orang (1,96 %) | 41 orang (40,20 %) | 7 orang (6,86 %) | 3 orang (2,94%) | 12 orang (11,76%) |



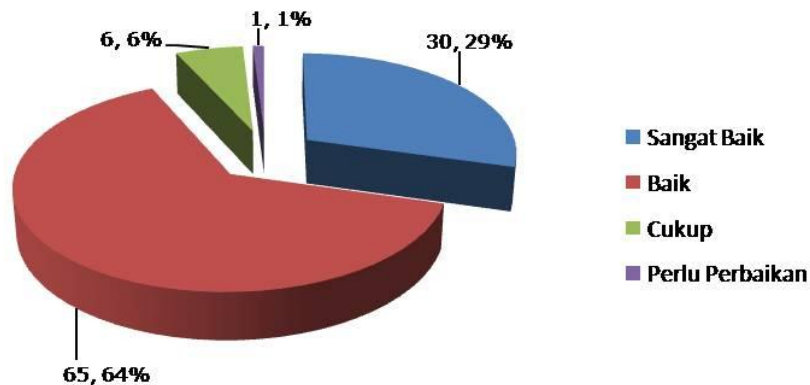
Kesimpulan :

- DATA STATISTIK** merupakan informasi yang paling banyak diperlukan oleh pemohon informasi yang telah menggunakan layanan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur sepanjang tahun 2016, yakni sebanyak 40,20 % (41 orang);
- INFO PERUSAHAAN** merupakan informasi terbanyak kedua yang diperlukan oleh pemohon informasi yang telah menggunakan layanan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur sepanjang tahun 2016, yakni sebanyak 23,53 % (24 orang);
- Sementara itu, **INFO LAINNYA**, **HARGA KOMODITI**, **BIBIT/BENIH**, **INFO KEDINASAN**, **HAMA/PENYAKIT** dan **BERITA** mendapat perolehan suara masing . masing 11,76 % (12 orang), 7,84 % (8 orang), 6,86 % (7 orang), 4,90 % (5 orang), 2,94 % (3 orang) dan 1,96 % (2 orang);
- PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur telah memberikan layanan informasi yang dibutuhkan oleh para pemohon informasi.

II. SURVEI PELAYANAN PPID PEMBANTU DINAS PERKEBUNAN

1. Bagaimana tanggapan anda mengenai data dan informasi yang disajikan?

| | Sangat Baik | Baik | Cukup | Perlu Perbaikan |
|----------|-----------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|
| All Data | 30 orang (30,29 %) | 65 orang (65,64 %) | 6 orang (6,6 %) | 1 orang (1,1 %) |

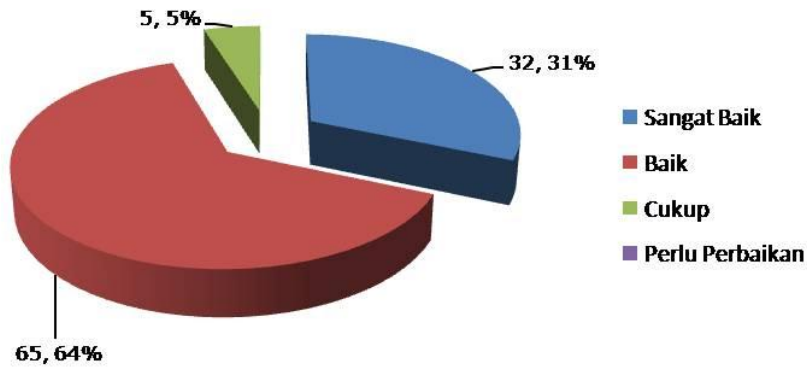


Kesimpulan :

- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa data dan informasi yang disajikan oleh PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **BAIK** dengan perolehan suara terbanyak, yakni sebanyak 65,64 % (65 orang);
- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa data dan informasi yang disajikan oleh PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **SANGAT BAIK** dengan perolehan suara sebanyak 30,29 % (30 orang);
- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa data dan informasi yang disajikan oleh PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **CUKUP** dengan perolehan suara sebanyak 6,6 % (6 orang);
- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa data dan informasi yang disajikan oleh PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **PERLU PERBAIKAN** dengan perolehan suara sebanyak 1,1 % (1 orang);
- Data dan informasi yang disajikan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur mendapat predikat **BAIK**, meskipun masih perlu adanya perbaikan kedepannya dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

2. Bagaimana tanggapan anda mengenai fasilitas layanan publik kami?

| | Sangat Baik | Baik | Cukup | Perlu Perbaikan |
|----------|-----------------------|-----------------------|--------------------|-----------------|
| All Data | 32 orang (32,31 %) | 65 orang (65,64 %) | 5 orang (5,5 %) | 0 |

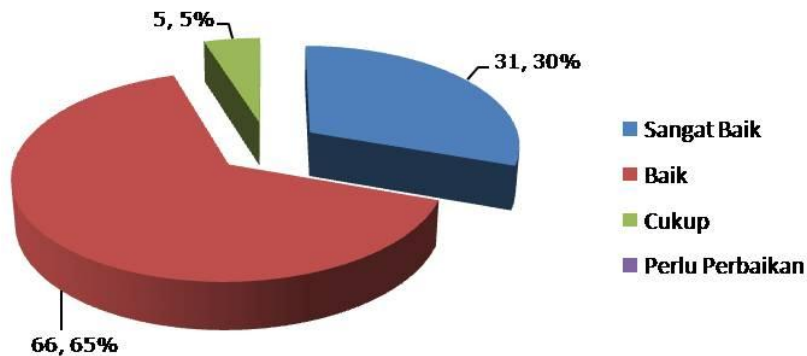


Kesimpulan :

- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa fasilitas layanan publik yang diberikan oleh PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **BAIK** dengan perolehan suara terbanyak, yakni sebanyak 65,64 % (65 orang);
- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa fasilitas layanan publik yang diberikan oleh PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **SANGAT BAIK** dengan perolehan suara sebanyak 32,31 % (32 orang);
- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa fasilitas layanan publik yang diberikan oleh PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **CUKUP** dengan perolehan suara sebanyak 5,5 % (5 orang);
- Fasilitas layanan publik yang diberikan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur mendapat predikat **BAIK**, meskipun masih perlu adanya perbaikan kedepannya dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

3. Bagaimana tanggapan anda mengenai tempat pelayanan kami?

| | Sangat Baik | Baik | Cukup | Perlu Perbaikan |
|----------|-----------------------|-----------------------|--------------------|-----------------|
| All Data | 31 orang (31,30 %) | 66 orang (66,65 %) | 5 orang (5,5 %) | 0 |

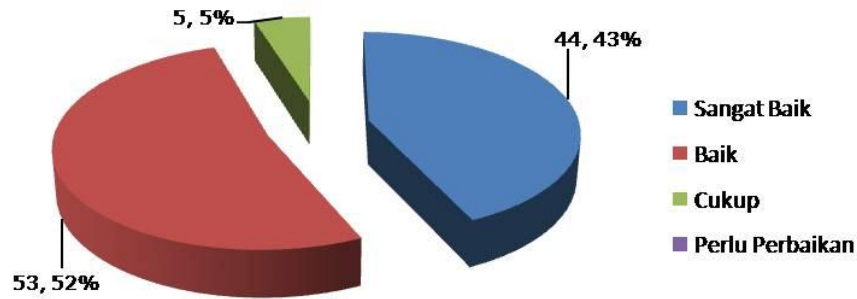


Kesimpulan :

- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa tempat pelayanan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **BAIK** dengan perolehan suara terbanyak, yakni sebanyak 66,65 % (66 orang);
- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa tempat pelayanan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **SANGAT BAIK** dengan perolehan suara sebanyak 31,30 % (31 orang);
- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa tempat pelayanan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **CUKUP** dengan perolehan suara sebanyak 5,5 % (5 orang);
- Tempat pelayanan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur mendapat predikat **BAIK**, meskipun masih perlu adanya perbaikan kedepannya dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

4. Bagaimana tanggapan anda mengenai pelayanan petugas kami?

| | Sangat Baik | Baik | Cukup | Perlu Perbaikan |
|----------|-----------------------|-----------------------|--------------------|-----------------|
| All Data | 44 orang (44,43 %) | 53 orang (53,52 %) | 5 orang (5,5 %) | 0 |

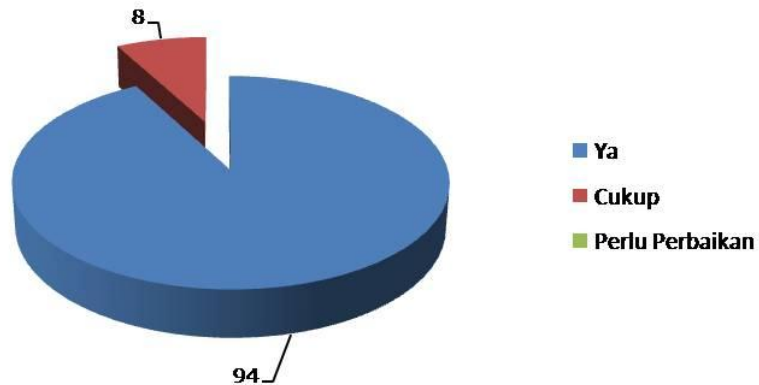


Kesimpulan :

- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa pelayanan petugas PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **BAIK** dengan perolehan suara terbanyak, yakni sebanyak 53,52 % (53 orang);
- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa pelayanan petugas PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **SANGAT BAIK** dengan perolehan suara sebanyak 44,43 % (44 orang);
- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa pelayanan petugas PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **CUKUP** dengan perolehan suara sebanyak 5,5 % (5 orang);
- Pelayanan petugas PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur mendapat predikat **BAIK**, meskipun masih perlu adanya perbaikan kedepannya dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

5. Apakah pelayanan kami telah memenuhi harapan anda?

| | Ya | Cukup | Perlu Perbaikan |
|----------|----------|---------|-----------------|
| All Data | 94 orang | 8 orang | 0 |



Kesimpulan :

- Pemohon informasi yang memberikan jawaban **YA** bahwa layanan yang diberikan oleh PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur telah memenuhi harapan memperoleh suara terbanyak, yakni 92,16 % (94 orang);
- Pemohon informasi yang memberikan jawaban **CUKUP** bahwa layanan yang diberikan oleh PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur telah memenuhi harapan memperoleh suara sebanyak 7,84 % (8 orang);
- Layanan yang diberikan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan telah memenuhi harapan pemohon informasi, namun perlu adanya evaluasi dan perbaikan mengingat adanya pemohon informasi yang merasa tidak puas dengan pelayanan yang telah diberikan.